


Confartigianato

LIGURIA

IL RATING SULLE ATTIVITÀ DELLA REGIONE LIGURIA



TERZO ANNO – METÀ MANDATO

APRILE 2013


Confartigianato
LIGURIA


Refe
Strategie di Sviluppo Responsabile
RENDERSI CONTO PER RENDERE CONTO


Università degli
Studi di Genova


M.I.P.A.
Master in
Innovazione nella Pubblica Amministrazione

1



CONFARTIGIANATO LIGURIA SI PRESENTA

Con noi si realizza il tuo progetto imprenditoriale
I servizi che offriamo
I nostri associati
Chi ti rappresenta
Le sedi sul territorio
Le nostre iniziative
Speciale 2012

pag. 2

2

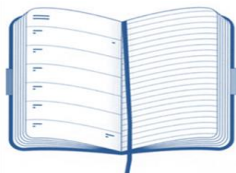


FOTOGRAFIA DELLA REGIONE LIGURIA

Il contesto socio - economico
La parola alle imprese

pag.16

3



IL TERZO RATING A METÀ MANDATO DELLA REGIONE LIGURIA *pag. 33*

Il rating di metà mandato
Il percorso di rating
Le proposte per i candidati al Parlamento
Dagli impegni sottoscritti alla verifica dei risultati
La valutazione degli Amministratori



Per saperne di più su
RATING E ACCOUNTABILITY
vai a pagina 77

1



CONFARTIGIANATO LIGURIA SI PRESENTA



1

Con noi si realizza il tuo progetto imprenditoriale

Confartigianato è un sistema che intende creare le condizioni che consentano all'imprenditore e all'impresa di soddisfare i propri clienti e realizzare i propri scopi, creando valore per sé e per gli altri.

Confartigianato è un'associazione nata per volontà degli stessi imprenditori, che rappresenta e promuove gli interessi delle imprese artigiane, delle micro e piccole imprese, del lavoro autonomo, indipendente e cooperativo per favorirne lo sviluppo, l'innovazione e la competitività.

Confartigianato è impegnata a diffondere l'imprenditorialità personale e l'attenzione alla micro e piccola impresa, ad affermare i valori storici dell'artigianato e a dare più forza alle richieste delle imprese.

LE ATTIVITÀ DI CONFARTIGIANATO

Ascolta e si confronta con le imprese per promuovere politiche di sviluppo a misura di micro e piccola impresa e formulare proposte specifiche da rivolgere ai decisori pubblici.	RAPPRESENTANZA <i>Un'associazione di imprenditori per gli imprenditori</i>
Eroga in modo diretto, o tramite gli altri soggetti del sistema Confartigianato, attività di consulenza e assistenza tecnica, amministrativa e legale.	CONSULENZA <i>Un'offerta di servizi a 360°</i>
Sostiene l'innovazione nel settore d'impresa e iniziative per promuovere l'artigianato di qualità e la formazione continua.	INNOVAZIONE E PROMOZIONE <i>Un laboratorio di idee</i>
Diffonde informazioni e aggiornamenti sulla normativa di interesse per la micro e piccola impresa.	INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE <i>Una fonte affidabile</i>

AREE DI INTERVENTO



1

I servizi che offriamo

Il sistema Confartigianato offre un'ampia gamma di servizi e tutele all'impresa, all'imprenditore, attivo e pensionato e alla sua famiglia.

IL SISTEMA *Confartigianato*

NAZIONALE



Confartigianato



REGIONALE



I SERVIZI

TUTELA SINDACALE
CREDITO E FINANZIAMENTI
INIZIO ATTIVITÀ
CONSULENZA FISCALE
FORMAZIONE
AMBIENTE E SICUREZZA
INTERNAZIONALIZZAZIONE
PRIVACY
PREVIDENZA
INFORMAZIONE



IMPRESA



**IMPRENDITORE
ATTIVO E PENSIONATO**



FAMIGLIA

INAPA: Istituto Nazionale di Assistenza e di Patronato per l'Artigianato
ANCOS: Associazione Nazionale Comunità Sociali e Sportive



1

I nostri associati

Il sistema Confartigianato Liguria rappresenta circa **15.000** soggetti tra **imprese, lavoratori attivi e pensionati**, appartenenti a molteplici **categorie, mestieri e movimenti**:

CATEGORIE E MESTIERI

- **ALIMENTAZIONE:** carni, caseari, pasta fresca, panificatori, cioccolato, pasticceria etc.
- **ARTISTICO:** oreficeria, ceramica, restauro, vetro
- **AUTORIPARAZIONE:** carrozzieri, revisioni, riparatori, elettrauto, gommisti
- **BENESSERE:** acconciatura, estetica, fisioterapia, odontotecnica
- **COMUNICAZIONE:** fotografia, grafica, informatica
- **EDILIZIA:** edilizia, marmo e ardesie
- **IMPIANTI:** termoidraulici, manutentori, ascensoristi, elettricisti
- **LEGNO E ARREDO:** arredamento, legno e tappezzeri
- **MECCANICA:** carpenteria, metalmeccanica, nautica, chimica, gomma, plastica
- **MODA:** abbigliamento e tessuti, sarti e sartorie, calzaturieri e pulitintolavanderie
- **SERVIZI E TERZIARIO:** calzolai, imprese di pulizia e sanificazione ambientale, onoranze funebri
- **TRASPORTI, LOGISTICA E MOBILITÀ:** autotrasporto, bus operator turismo, taxi, noleggio
- **AGENTI DI COMMERCIO E AGENTI IMMOBILIARI**
- **TURISMO:** trasporto marittimo, affittacamere, stabilimenti balneari, diving, porticcioli turistici, darsene
- **PUBBLICI ESERCIZI:** ristoranti, bar, locande

MOVIMENTI

GIOVANI IMPRENDITORI



DONNE IMPRESA



ASSOCIAZIONE PENSIONATI ANAP





Chi ti rappresenta

Gli **organi di Confartigianato** Liguria:

1

GIUNTA
ESECUTIVA



GIANCARLO GRASSO
*Presidente
di Confartigianato Savona
e Confartigianato Liguria*



LUCA FALCO
*Presidente
di Confartigianato
Imperia*



ALFREDO TOTI
*Presidente
di Confartigianato
La Spezia*



FELICE NEGRI
*Presidente
di Confartigianato
Genova*

SEGRETARIO



LUCA COSTI



1

Le sedi sul territorio

GENOVA

SEDE REGIONALE SEDE PROVINCIALE

Via Assarotti 7/9 Via Assarotti 7

Tel. 010 8461822, fax 010 8461952 Tel. 010 816051, fax 010 886946
staff@confartigianatoliguria.it info@artigianato.genova.it



SAVONA

SEDE PROVINCIALE

Piazza Mameli 5

Tel. 019 838551, fax 019 822452
segreteria@confartigianato.savona.it



IMPERIA

SEDE PROVINCIALE

Corso N. Sauro 36

Tel. 0184 52451, fax 0184 531648
info@confartigianatoimperiam.it



LA SPEZIA

SEDE PROVINCIALE

Via Fontevivo 19

Tel. 0187 286611, fax 0187 286666
segreteria@confartigianato.laspezia.it

Vai al sito

www.confartigianatoliguria.it



1

Le nostre iniziative

ARTIGIANI DI LIGURIA, *Semplicemente eccellenti*

La **Guida**, tradotta in 5 lingue, accompagna **alla scoperta di 100 realtà artigiane di qualità del territorio** con percorsi per area geografica e tipologia produttiva.



ARTIGIANI DI LIGURIA, *Semplicemente eccellenti. Speciale nautica*

Un viaggio da Sanremo a Portovenere attraverso le **migliori imprese e le specializzazioni del settore nautico delle quattro province**, per conoscere le eccellenze di una delle categorie più rappresentative del "Made in Liguria".



ARTIGIANI IN LIGURIA

È il **marchio** promosso dalla Regione Liguria per certificare e rendere riconoscibile l'artigianato ligure di qualità, **botteghe e lavorazioni artigianali "di classe superiore"** creative, uniche e inconfondibili.





1

STILE ARTIGIANO, MADE IN LIGURIA

Marchio che raccoglie una serie di manifestazioni dedicate all'artigianato d'eccellenza della Liguria, che coniuga la promozione delle imprese a programmi di laboratori, degustazioni, eventi e iniziative collaterali.



EXPORT KIT

Facilita il **percorso** di **internazionalizzazione delle imprese** e di **apertura di nuovi mercati**, dotando le piccole imprese di guide multilingue online e strumenti di comunicazione e rendendole ambasciatrici nel mondo dello "Stile Artigiano".



MATRIMONI E CERIMONIE IN LIGURIA

Portale, a cui aderiscono oltre 60 imprese, che offre **soluzioni complete per organizzare un matrimonio o una cerimonia** avvalendosi delle lavorazioni dell'artigianato d'eccellenza e delle produzioni di qualità liguri. (www.cerimonieinliguria.it).





1

BLUE, INSERTO SPECIALE ARTIGIANATO

Bimestrale in italiano e in inglese che **racconta natura, cultura, tradizioni, economia, arte, sport e gastronomia** della Regione Liguria completo di un'agenda di eventi da non perdere da Ventimiglia a Sarzana.



CONFARTIGIANATO VA A SCUOLA

CD e DVD interattivi per promuovere l'artigianato nelle scuole e **far conoscere le opportunità di questa professione**, nell'idea che **una preparazione di qualità può garantire solidità a un settore che ha bisogno anche di forze nuove.**



MEMORY

Gioco per bambini e non solo, che tramite disegni che raffigurano i principali prodotti dell'artigianato ligure, realizzati da una classe di prima elementare, **fa scoprire in modo divertente il mondo creativo e ingegnoso dell'artigianato.**



I LOBBY YOU

La pubblicazione presenta, con il contributo di alcuni interpreti della politica regionale e del mondo della ricerca, l'**operazione di lobbying**, chiara e trasparente, di **Confartigianato Liguria**. Contiene il **"Decalogo per lo sviluppo della Liguria"**, ovvero le 10 proposte programmatiche sottoscritte dai candidati alle elezioni regionali 2010, con l'impegno di tradurle in pratica nel corso del mandato. È completa del **primo rating** che offre un quadro chiaro e verificabile dell'azione amministrativa sui temi di maggiore interesse per gli associati.



UN GIORNO DA ARTIGIANO

È un **calendario** a scopo benefico, realizzato con le foto degli Assessori e dei Consiglieri Regionali che per un giorno hanno vestito gli "abiti" da artigiano in alcune delle 47 mila imprese liguri. L'iniziativa ha permesso ai **rappresentanti delle istituzioni locali di conoscere meglio e da vicino la vita e il lavoro degli artigiani, sperimentando** direttamente **le problematiche che gli imprenditori affrontano nel quotidiano**. Il ricavato della vendita del calendario, insieme alle donazioni provenienti dal sistema Confartigianato nazionale e di Trento, è stato devoluto alle imprese alluvionate liguri di Genova e della Spezia.





1

RATING, UN ESEMPIO CONCRETO 2011

CON NOI la tassa regionale per l'apertura di nuove imprese artigiane è stata abolita

La tassa regionale di concessione sulle nuove imprese **imponiva ai neo imprenditori artigiani il pagamento, esclusivamente tramite bollettino postale, di 32,02 euro alla Regione Liguria** al momento della costituzione di una nuova impresa.

La Liguria era una delle poche regioni in cui questa tassa esisteva ancora. Tassa che, dato l'importo, ha fruttato "solo" 123.000 euro a fronte di 3.896 imprese attivate nell'anno 2010. L'unica modalità di pagamento era il bollettino postale, che costringeva i neo imprenditori a recarsi fisicamente negli uffici, con conseguenti perdite anche di tempo. Per questi motivi **Confartigianato Liguria ha avanzato la proposta di abolizione della tassa**, richiedendo un emendamento alla legge regionale di recepimento della Direttiva Servizi, presentata agli inizi del 2011.

Gli uffici legislativi del Consiglio non hanno tuttavia ritenuto di accogliere l'emendamento, data la non attinenza specifica con le materie trattate dalla Direttiva Servizi medesima.

Il Consiglio Regionale il 31 maggio 2011 ha però approvato all'unanimità un ordine del giorno, presentato dai Consiglieri Gino Garibaldi (Pdl), Marco Melgrati (Pdl), Roberto Bagnasco (Pdl), Marco Scajola (Pdl), Lorenzo Pellerano (Lista Biasotti), Aldo Siri (Lista Biasotti), Luigi Morgillo (Pdl), Raffaella Della Bianca (Pdl), Maurizio Torterolo (Lega Nord), Edoardo Rixi (Lega Nord), Ezio Armando Capurro (Lista Noi per Claudio Burlando), Rosario Monteleone (Udc), Ezio Chiesa (Gruppo misto), Sergio Scibilia (Pd), Maruska Piredda (Idv), Matteo Rosso (Pdl), Michele Boffa (Pd) e Matteo Rossi (Sel) che ha impegnato la Giunta a valutare, nella sessione di approvazione del bilancio, la sospensione dell'applicazione della tassa sulle concessioni regionali. In tale occasione, il 22 dicembre 2012, è stato quindi approvato all'unanimità l'emendamento alla legge finanziaria 2012, presentato dai Consiglieri Gino Garibaldi, Sergio Scibilia, Maruska Piredda ed Ezio Chiesa, con il parere favorevole dell'Assessore al Bilancio Sergio Rossetti a nome della Giunta, per l'abrogazione della tassa regionale.

Dal 1° gennaio 2012 chi costituisce un'impresa artigiana in Liguria non deve più pagare € 32,02.





1

Speciale 2012

YOU LIGURIA

CON NOI le eccellenze della Liguria sono a portata di APP

Portale interattivo bilingue per promuovere prodotti di qualità e percorsi turistici rafforzando l'attrattività anche dell'entroterra ligure.

"Youliguria.it" nasce dalla consapevolezza che il turismo, diventa sempre più importante per l'occupazione e per la piccola impresa anche artigiana.

You Liguria offre informazioni turistiche, suggerimenti, mappe e un ricco archivio sempre aggiornato delle imprese che animano e rendono unico il territorio. Inoltre, dal sito è possibile **scaricare su smart-phone una APP dedicata**. Più di **250 imprese aderenti all'iniziativa**, **12 categorie produttive presenti nel portale e nella APP** e **18 itinerari turistici proposti**, oltre alla possibilità di costruire via web, mobile e APP **percorsi personalizzati** sulla base dei propri interessi.



CONFASHION

CON NOI resti al passo con le ultime tendenze

ConFashion è un blog rivolto alle imprese con tutte le tendenze, le anticipazioni sul fashion in Liguria e nel mondo.



Curato da *blogger esperti e opinion leader* e animato dagli interventi delle imprese liguri, ConFashion è un utile strumento di comunicazione a disposizione delle imprese (acconciatura, estetica, fotografia, moda, accessori, ecc) per diffondere informazioni e notizie all'interno del circuito di clienti e amici.

ConFashion è on-line sul sito **www.confashion.it**.

100% LIGURIA

CON NOI puoi trovare il meglio dei prodotti liguri in un unico spazio

Nel cuore culturale di Genova, nella strada museo più prestigiosa della città, è stato inaugurato il nuovo spazio 100% Liguria. L'**area espositiva**, allestita all'interno del bookshop dei Musei di Strada Nuova, è dedicata ai **prodotti d'eccellenza della tradizione artigiana ligure**.

Produzioni dell'enogastronomia regionale, arte orafa, ceramica e ardesia occupano 2 sale appositamente riallestite. Nel nuovo spazio, nato dalla collaborazione tra Sistema Museo e Liguriastyle.it, sono previste **iniziative didattiche**, appuntamenti periodici ed è inoltre possibile **acquistare i prodotti dell'artigianato**



CALENDARIO 2013

CON NOI cogli opportunità di lavoro "su misura"

12 madrine del mondo politico, economico e sociale ligure e nazionale, **14 studentesse** e **12 imprese liguri** nel campo della moda, degli accessori, dell'acconciatura e dei profumi: sono le protagoniste del défilé e del calendario realizzato da Confartigianato. Il défilé rappresenta il momento conclusivo di un percorso avviato con gli **stage aziendali nell'ambito dei progetti di alternanza scuola-lavoro** di 14 studentesse del 5° anno dell'Istituto Professionale Duchessa di Galliera di Genova. Durante lo stage, le studentesse hanno potuto conoscere da vicino le realtà artigiane e realizzare, con il supporto professionale degli stilisti, un capo o un manufatto su "misura" per la madrina di eccezione assegnata.





1

RATING, UN ESEMPIO CONCRETO 2012

CON NOI più semplificazione e meno costi a parità di sicurezza

La legge regionale ligure sulla disciplina dell'attività edilizia **prevedeva l'obbligo di utilizzare linee vita fisse nei lavori di ordinaria manutenzione ai tetti degli edifici e nell'installazione di pannelli fotovoltaici e impianti solari termici sulle coperture.** Il costo delle linee vita fisse rispetto a quello delle linee transitorie, che garantiscono identiche performance di sicurezza, è **notevolmente elevato** e impattante sull'attività edilizia: 2 mila euro per l'installazione delle prime contro i 300-400 euro delle transitorie. Pertanto, **l'obbligo di utilizzo delle linee fisse incideva per almeno 1.500 euro sul costo finale dell'installazione degli impianti, gravando le imprese di oneri burocratici legati all'installazione e l'utente finale di pesanti costi aggiuntivi.**



Questi costi elevati in tempi di crisi, hanno fortemente scoraggiato le famiglie liguri a dotare la propria abitazione di un impianto fotovoltaico e, ancor di più, solare-termico a tetto danneggiando, oltretutto, il settore della filiera delle Fer-Fonti energetiche rinnovabili, che interessa potenzialmente 2.812 imprese del territorio ligure.

Nei primi mesi del 2012 **Confartigianato Liguria ha posto il problema agli Stati generali della green economy organizzati dalla Regione Liguria.** La Giunta regionale, nel mese di maggio, ha incaricato formalmente l'Assessore all'edilizia Giovanni Boitano di modificare la normativa coordinandosi con gli Assessori interessati. Nei successivi mesi sono stati sollecitati sia la Giunta che il Consiglio regionale a predisporre l'esame di modifiche normative che consentissero un uso sempre maggiore dei sistemi di ancoraggio transitori. Il **Consiglio Regionale ha approvato** così, nel dicembre 2012, **una norma legislativa che amplia le possibilità di utilizzo delle linee vita transitorie** nelle opere di manutenzione ordinaria degli edifici e nell'installazione dei pannelli fotovoltaici, come ad esempio il rifacimento di una grondaia o di un impianto solare termico sul tetto di un'abitazione.

Dal 2013 le imprese e gli utenti liguri che realizzano una manutenzione ordinaria o installano pannelli fotovoltaici risparmiano più di 1.500 euro.

2



FOTOGRAFIA DELLA REGIONE LIGURIA



2

Il contesto socio - economico

Una visione di insieme

1,6 milioni di abitanti, in aumento dell'**1,5%** dal 2005

47,8 anni l'età media della popolazione, **+4,1** rispetto alla media nazionale

142.060 imprese attive, in particolare nel settore edilizio e delle costruzioni

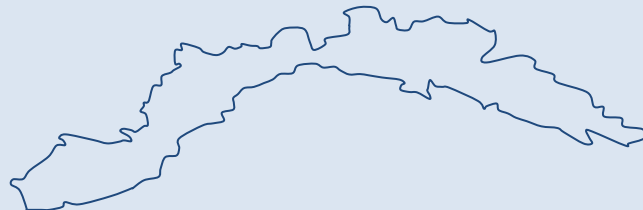
47.192 imprese artigiane attive, il **33%** del totale delle imprese

626 mila occupati

62 il tasso di occupazione, **+5,5** rispetto alla media nazionale

8,1 il tasso di disoccupazione, **-2,6** rispetto alla media nazionale

600 l'indice di qualità della vita dell'Impresa in Liguria che occupa l'undicesimo posto nella scala tra le altre regioni italiane (valori da 100 a 1.000)



Fonte: Osservatorio Congiunturale I semestre 2012; per la demografia e il lavoro, Istat; per imprese Infocamere - Movimprese



2

LE IMPRESE

Nel 2012 la dinamica imprenditoriale ligure, seppur migliore rispetto a quella nazionale, registra segnali di flessione che attraversano tutti i principali settori economici, compreso l'artigianato. Nell'ultimo anno il numero delle imprese attive diminuisce, l'unica provincia a registrare un **valore in crescita** è **Genova**. I settori maggiormente in difficoltà sono le costruzioni e il manifatturiero, segnali di tenuta, invece, vengono dal comparto artigiano in termini di attività di alloggio, ristorazione e servizi alle imprese.

	Anno 2012	Italia	Liguria	Var 2012 – 2011 Liguria
TASSO DI NATALITÀ DELLE IMPRESE*	Imprese	7,3	7,4	-1,33%
	Imprese artigiane	7,0	8,0	-1,23 %
TASSO DI MORTALITÀ DELLE IMPRESE*	Imprese	7,7	7,7	+6,94%
	Imprese artigiane	8,6	8,4	+18,31%
TASSO DI CRESCITA DELLE IMPRESE*	Imprese	-0,4	-0,3	-200%
	Imprese artigiane	-1,6	-0,4	-140%

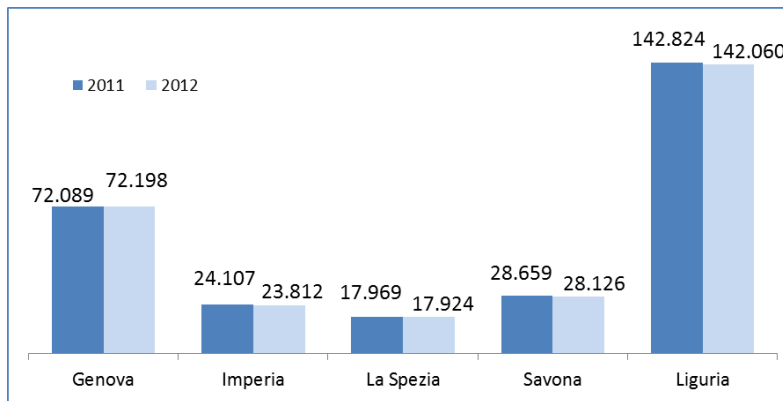
* Elaborazione su dati Infocamere Movimprese



2

VARIAZIONE DELLE IMPRESE ATTIVE PER PROVINCIA*

	Imprese			Imprese artigiane		
	2011	2012	Var %	2011	2012	Var %
Genova	72.089	72.198	+0,2%	23.385	23.542	+0,7%
Imperia	24.107	23.812	-1,2%	8.124	8.022	-1,3%
La Spezia	17.969	17.924	-0,3%	5.932	5.832	-1,7%
Savona	28.659	28.126	-1,9%	9.936	9.796	-1,4%
Liguria	142.824	142.060	-0,5%	47.377	47.192	-0,4%
Italia	5.275.515	5.239.924	-0,7%	1.449.566	1.426.995	-1,6%



*Dati Infocamere - Movimprese



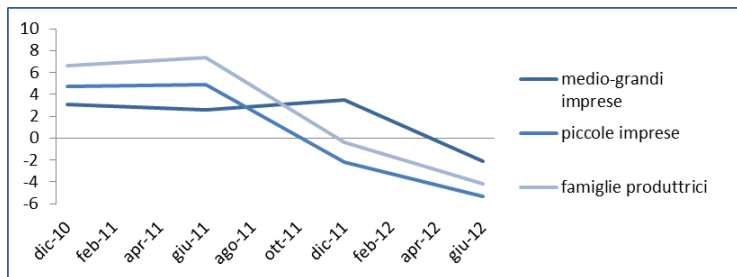
2

IL CREDITO

Permangono le difficoltà di accesso al credito: i prestiti concessi diminuiscono e i tassi di interesse crescono, **anche se continua ad essere attivo il fondo anticrisi avviato congiuntamente tra Regione, sistema camerale ed associativo.** Tra le principali difficoltà delle imprese, segnalate dal campione dell'Osservatorio regionale dell'artigianato, resta l'accesso al credito: solo il 28,1% delle imprese ha fatto richiesta di finanziamento, le altre, oltre il 70%, non lo hanno nemmeno richiesto in quanto convinte di non poterlo ottenere.

PRESTITI BANCARI ALLE IMPRESE*

VARIAZIONE PERCENTUALE SU 12 MESI



TASSO DI INTERESSE ATTIVO PER PRESTITI A BREVE TERMINE*

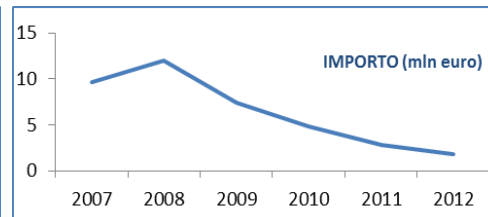
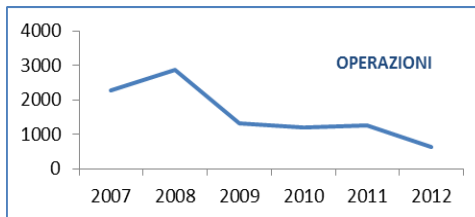
	giu-11	dic-11	mar-12	giu-12
Totale imprese	6,13	6,74	7,09	7,25
Medio-grandi	5,61	6,24	6,59	6,76
Piccole	8,61	9,38	9,83	10,04

*Banca d'Italia: Economie Regionali – L'economia della Liguria (Nov 2011, Nov 2012)



2

**PRESTITI
ARTIGIANCASSA***



**GARANZIE EROGATE
DAI CONFIDI****
DATI DI FLUSSO

	Garanzie 2010	Garanzie 2011	Garanzie 2012	Var 2010/2008	Var 2010/2009
Commercio	40.500.876	30.149.931	14.328.028***	-64,62%	-52,48%
Industria	49.484.879	30.752.768	41.493.123	-16,15%	34,92%
Artigianato	49.330.674	35.308.057	31.214.593	-36,72%	-11,59%
Cooperazione	1.959.478	2.034.090	2.670.000	36,26%	31,26%
TOTALE	141.275.907	98.244.846	89.705.745	-36,50%	-8,69%

*Artigiancassa

** Università di Genova

*** il dato 2012 relativo al Commercio si riferisce solo a un confidi

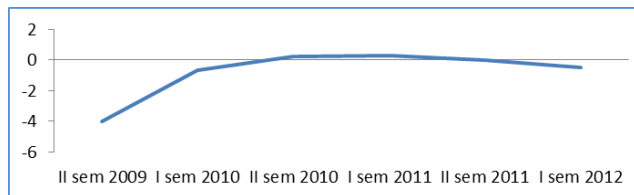


2

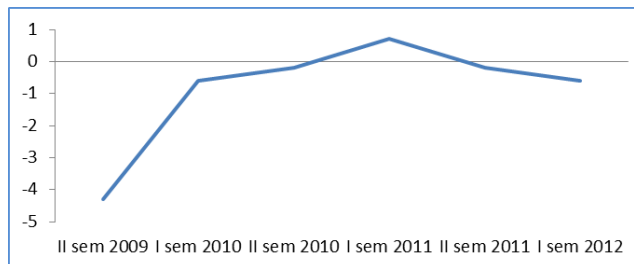
LE DINAMICHE CONGIUNTURALI

L'andamento del rapporto tra produzione e domanda mostra una lieve flessione così come il fatturato e i prezzi dei fornitori, mentre si registra una dinamica positiva dell'import - export. **Il tasso di occupazione rimane superiore al dato medio italiano, anche se gli effetti della stagnazione del mercato del lavoro continuano a farsi sentire. Le difficoltà di ripresa della produzione, della domanda e del fatturato si riflettono sulla quota degli investitori** che nel primo semestre 2012 si attesta al 7%, valore ai minimi storici, in ripresa nella seconda parte dell'anno.

RAPPORTO TRA PRODUZIONE E
DOMANDA*



FATTURATO %*

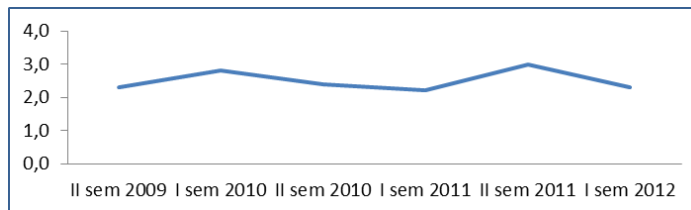


*Elaborazione Confartigianato Liguria su dati "Osservatorio regionale artigiano"

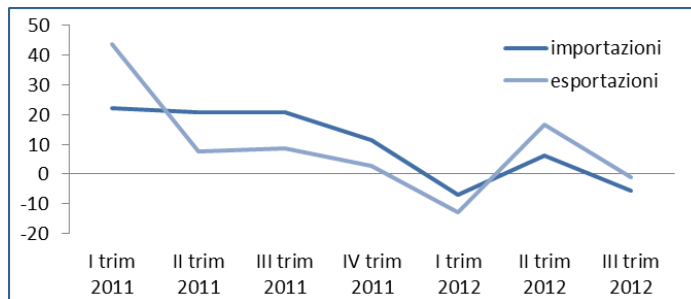


2

PREZZI DEI FORNITORI %*



IMPORT EXPORT**



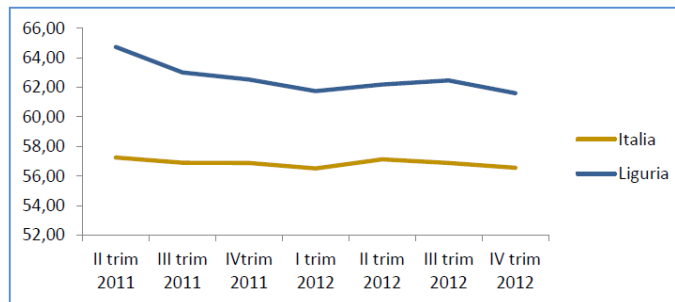
*Elaborazione Confartigianato Liguria su dati "Osservatorio regionale artigianato"

**Osservatorio regionale artigianato

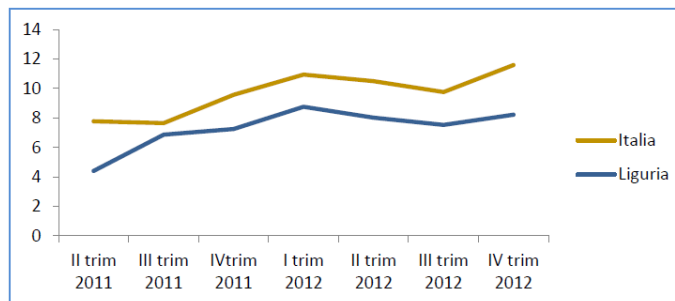


2

**TASSO DI OCCUPAZIONE
(15-64 ANNI)***



**TASSO DI DISOCCUPAZIONE
(15-64 ANNI)***



*Elaborazione Confartigianato Liguria su dati Istat

**Elaborazione Liguria Ricerche su dati Istat



2

LA SPESA REGIONALE

La **Regione Liguria, nel corso di tutto il 2011, ha ridotto il totale delle uscite del 5,2%** raggiungendo un ammontare di impegni di spesa pari a 4,1 miliardi di euro. Tra il 2007 e il 2011 le spese della Regione Liguria sono diminuite del 13,1% a fronte di un incremento dello 0,5% registrato dalla media delle Regioni a Statuto ordinario (RSO). Si rileva quindi una **progressiva convergenza della spesa media pro capite ligure verso i valori medi delle altre Regioni**: la Liguria passa dai 2.951 euro pro capite nel 2007 ai 2.552 euro nel 2011.

SPESA REGIONALE – IMPEGNI IN MLN DI EURO*

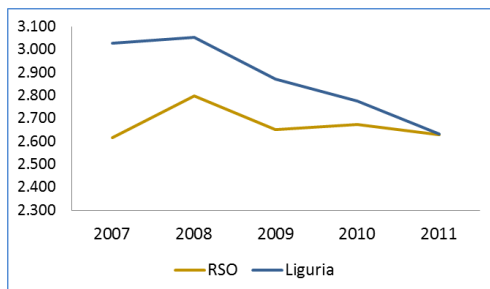
	2007	2008	2009	2010	2011	var % 2011-07
RSO	129.643	138.599	131.393	132.435	130.223	+0,5%
Liguria	4.745	4.788	4.502	4.350	4.125	-13,1%

*Elaborazione su dati "Relazione sulla gestione finanziaria delle Regioni", Corte dei Conti



2

SPESA REGIONALE PROCAPITE - VALORI IN EURO*



COMPOSIZIONE SPESA REGIONALE PER FUNZIONI *

	LIGURIA	RSO	Differenza
Amministrazione	3,1	4,3	-1,2
Istruzione e formazione	2,6	2,1	0,5
Assistenza sociale	1,8	2,6	-0,8
Sanità	78,8	74,2	4,6
Sport e cultura	0,2	0,5	-0,3
Agricoltura, foreste, cave, caccia e pesca	0,4	1,6	-1,2
Viabilità e infrastrutture	1,0	1,8	-0,8
Trasporti	5,7	4,9	0,8
Attività produttive, commercio, turismo	0,5	1,6	-1,1
Edilizia e urbanistica	0,5	0,8	-0,3
Ambiente	0,5	0,7	-0,2
Oneri finanziari e altre spese	4,9	4,8	0,1

* Elaborazione su dati "Relazione sulla gestione finanziaria delle Regioni", Corte dei Conti



2

BENCHMARKING ALIQUOTE IRAP E ADDIZIONALE IRPEF 2012

Regione	Irap*	Addizionale regionale Irpef**
Abruzzo	4,82%	1,73%
Basilicata	3,90%	1,23%
Calabria	4,97%	2,03%
Campania	4,97%	2,03%
Emilia-Romagna	3,90%	1,43% 1,53% 1,63% 1,73%
Friuli-Venezia Giulia	3,90%	0,70% 1,23%
Lazio	4,82%	1,73%
Liguria	3,90%	1,23% 1,73%
Lombardia	3,90%	1,23% 1,58% 1,73%
Marche	4,73%	1,23% 1,53% 1,73%
Molise	4,97%	2,03%
Piemonte	3,90%	1,23% 1,53% 1,73%
Puglia	4,82%	1,53% 1,73%
Sardegna	3,90%	1,23%
Sicilia	4,82%	1,73%
Toscana	3,90%	1,23% 1,73%
Trentino Alto Adige		
Trento	2,98%	1,23%
Bolzano	2,98%	0,00% 1,23%
Umbria	3,90%	1,23% 1,43%
Valle D'Aosta	3,90%	1,23%
Veneto	3,90%	1,23%

* Elaborazione Ufficio studi CGIA Mestre su dati Ministero dell'Economia e delle Finanze

** Elaborazione Refe - Confartigianato

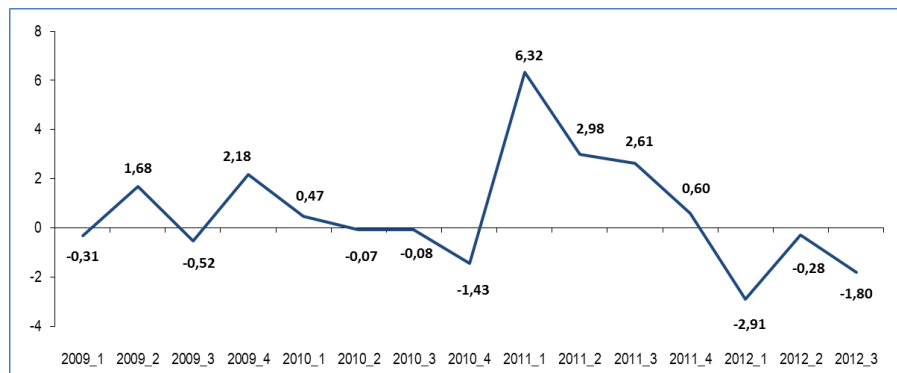


2

L'INDICE DI CLIMA ECONOMICO

Imprese, credito, occupazione ed export: una misura del trend

Dopo una iniziale fase positiva, a inizio 2011, si osserva una **diminuzione dell'indice** legata al **peggioramento delle condizioni economiche e alla crisi del debito sovrano** che nel 2012, anno di recessione, hanno spostato l'indice su valori negativi.



L'indice sintetico, elaborato dall'Ufficio Studi di Confartigianato in collaborazione con Confartigianato Liguria, è composto da sei variabili che permettono valutazioni tempestive rispetto agli ambiti considerati dal Rating di Confartigianato Liguria: dinamica della struttura imprenditoriale, accesso al credito, promozione e internazionalizzazione, lavoro ed occupazione.

Per la metodologia si veda E. Quintavalle, Un indice di clima economico in AA.VV. I lobby you. Il Rating di Confartigianato sulle attività della Regione Liguria, Red@zione 2011.

L'indice tiene conto di variazioni trimestrali dei prestiti alle imprese a seguito della discontinuità statistica della serie storica pubblicata da Banca d'Italia.

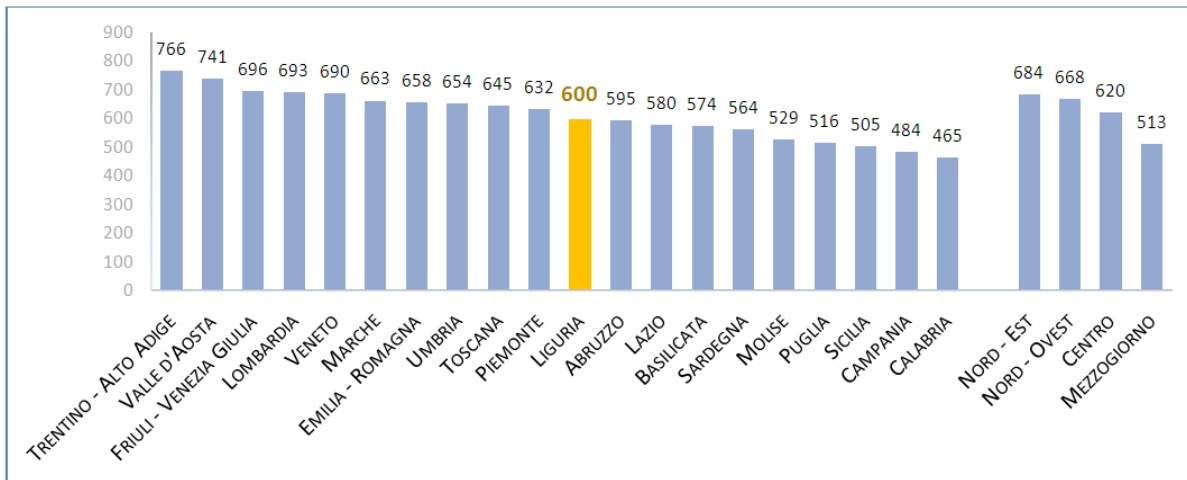


2

L'INDICE DI QUALITÀ DELLA VITA DELL'IMPRESA

Una misura della capacità di ciascun territorio di garantire le migliori condizioni per fare impresa

Nel 2012 la **Regione Liguria**, con un punteggio pari a 600 su 1.000, occupa l'**undicesimo posto nella scala** tra le altre regioni italiane.



L'indice, elaborato dall'Ufficio Studi di Confartigianato, è calcolato su 42 indicatori raggruppati in 11 ambiti: imprenditorialità, mercato del lavoro, fiscalità, concorrenza sleale del sommerso, burocrazia e rapporti con la P.A., credito, tempi della giustizia, legalità e conflittualità, utilities e servizi pubblici locali, capitale sociale del territorio e infrastrutture.







2

La parola alle imprese

I SETTORI IN USCITA DALLA CRISI

La Commissione regionale per l'artigianato, nell'ambito delle attività dell'Osservatorio regionale, ha aggiornato, al primo semestre 2012, l'indagine* **sullo stato di salute del settore artigiano e delle piccole imprese**, coinvolgendo un campione di 1.500 piccole imprese liguri con meno di 20 addetti. Rispetto al 2011 **non si registrano progressi rilevanti nel percorso di avanzamento lungo il tunnel della crisi**: il comparto manifatturiero e quello dei servizi alle imprese hanno evidenziato un piccolo passo avanti, mentre per i servizi alle persone e l'edilizia si registra un regresso.

	PERCORSO COMPIUTO LUNGO IL TUNNEL DELLA CRISI (metri)	VAR RISPETTO AL II SEM 2011
 MANIFATTURIERO	71,7 m	+0,1 m
 EDILIZIA	58,6 m	-2,2 m
 SERVIZI ALLE IMPRESE	70,6 m	+0,7 m
 SERVIZI ALLE PERSONE	63,4 m	-0,6 m

* Fonte: Dati dell'Osservatorio congiunturale sull'artigianato e la piccola impresa in Liguria curata dal centro studi Sintesi (primo semestre 2012)

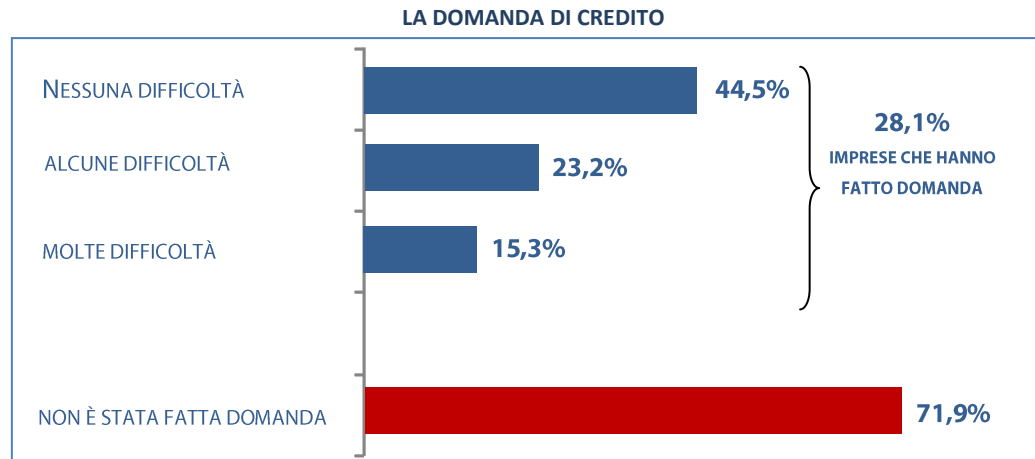


2

LE PRINCIPALI DIFFICOLTÀ PER LE IMPRESE



SCARSA LIQUIDITÀ E DIFFICOLTÀ DI ACCESSO AL CREDITO: nei primi mesi del 2012, **il 28% delle imprese ha fatto domanda di finanziamento. Il 17% non ha ottenuto il credito e il 38% ha riscontrato difficoltà** legate principalmente alla richiesta di maggiori garanzie e all'aumento dei tassi di interesse.



*Fonte: Dati Osservatorio Congiunturale sull'artigianato e la piccola impresa in Liguria (I semestre 2012)

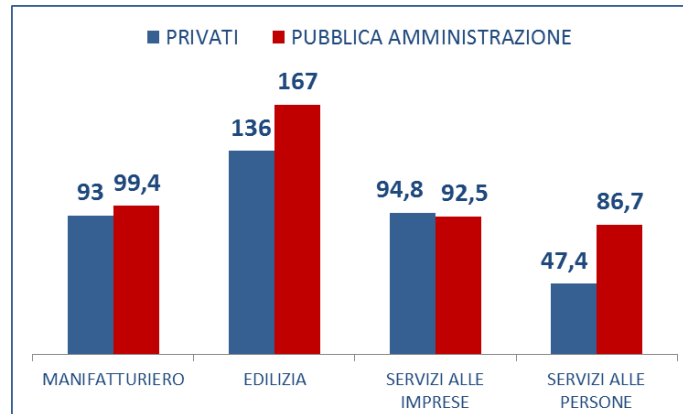


2



TEMPI DI PAGAMENTO DEI CLIENTI: è questo uno dei maggiori problemi che le imprese si trovano ad affrontare, con significative ricadute in termini di liquidità. I tempi di pagamento dei clienti **privati** si aggirano in media intorno ai **96 giorni**, la criticità aumenta quando i clienti sono **pubbliche amministrazioni** i cui tempi di pagamento raggiungono **in media i 110 giorni**. **Le punte più alte si rilevano nel settore dell'edilizia**, con 136 giorni per i privati e 167 giorni per le pubbliche amministrazioni, al contrario **valori sotto la media si rilevano per il settore servizi alle persone**.

TEMPI DI PAGAMENTO DEI CLIENTI PRIVATI



*Fonte: Dati Osservatorio Congiunturale sull'artigianato e la piccola impresa in Liguria (I semestre 2012)

3



IL TERZO RATING

A METÀ MANDATO

DELLA REGIONE LIGURIA



3

Il rating di metà mandato

Era il marzo 2010 quando Confartigianato Liguria decise di far sottoscrivere ai candidati al Consiglio Regionale il documento con le proprie richieste per costruire insieme lo sviluppo della nostra Regione.

Sono passati solamente tre anni ma sembra quasi un “secolo”: la crisi dell’economia iniziava a far sentire i suoi effetti ma in modo molto meno intenso di oggi, la “crisi della politica” anch’essa non era al suo apice come sembrerebbe oggi.

Quello che nel 2010 sembrava una scommessa di un’isolata Associazione di rappresentanza è oggi una evidente necessità della politica e dei corpi intermedi. Trasparenza e rendicontazione delle attività svolte sono vocaboli all’ordine del giorno in tutti i dibattiti politici ed associativi. Aver interpretato in anticipo i cambiamenti della società ligure ed italiana è motivo di orgoglio per Confartigianato Liguria e per i nostri partner Università di Genova e società Refe che ci hanno seguito fin dalle prime battute, ma anche motivo di forte preoccupazione proprio perché la nostra esperienza è giunta a metà del mandato amministrativo della Regione. Inoltre la Giunta Esecutiva della Confartigianato Nazionale ha affrontato il nostro *rating* e sta valutando di replicare l’esperienza a livello nazionale. Anche altre regioni italiane hanno manifestato un forte interesse a intraprendere il percorso.

Nel corso del 2012, l’impianto metodologico ha fatto ulteriori passi avanti e gli indicatori individuati sono stati sempre di più affinati. Anche nell’ultimo anno, i politici hanno partecipato con intensità alla nostra vita associativa e presentato mirate proposte legislative e regolamentari, come evidenziato nelle pagine di questo libretto. Il 2012 rappresenta un “annus horribilis” per l’economia ligure, come emerge dai dati drammaticamente negativi presentati nella seconda sezione: anche se riteniamo di dover addebitare poche colpe direttamente agli amministratori regionali, siano essi Assessori e Consiglieri.

Sottolineiamo, infine, che ogni consiglio sarà ben accetto e contribuirà a migliorare non solo il nostro *rating* ma anche il rapporto tra politici, imprese e cittadini.

Giancarlo Grasso, Presidente Confartigianato Liguria



3

Il percorso di rating

Confartigianato Liguria, a partire dall'**ascolto dei bisogni delle imprese** sul territorio, ha elaborato le sue **proposte** per costruire lo sviluppo della Regione e le ha **sottoposte ai candidati** alle elezioni regionali del 2010. Il documento è stato in seguito integrato:

- a ottobre 2011, con le richieste nazionali di Rete Imprese Italia e con il *"Progetto delle imprese per la Liguria"* realizzato da undici associazioni imprenditoriali liguri, tra cui Confartigianato;
- a febbraio 2013, con *"Le strategie prioritarie per tornare a crescere"* presentate, in occasione delle elezioni politiche, nel documento di Rete Imprese Italia "Le nostre Regioni" e con gli otto punti declinati da Confartigianato nel documento "Costruiamo insieme lo sviluppo dell'Italia e della Liguria".

ISOTTOSCRITTORI DELLE NOSTRE PROPOSTE:

ASSESSORI
CLAUDIO BURLANDO, PRESIDENTE DELLA REGIONE
BERLANGIERI ANGELO
BOITANO GIOVANNI
GUCCINELLI RENZO
MONTALDO CLAUDIO
PAITA RAFFAELLA
RAMBAUDI LORENA
VESCO GIOVANNI ENRICO

CONSIGLIERI	
BASSO LORENZO	MANTI GIANCARLO
BOFFA MICHELE	MONTELEONE ROSARIO
BRUZZONE FRANCESCO	MORGILLO LUIGI
CAVARRA ALESSIO	PIREDDA MARUSKA
CONTI GIACOMO	ROCCA FRANCO
DELLA BIANCA RAFFAELLA	ROSSO MATTEO
DONZELLA MASSIMO	SASO ALESSIO
FERRANDO VALTER	SCAJOLA MARCO
GARIBALDI GINO	SCIBILIA SERGIO
GASCO ROBERTA	SIRI ALDO



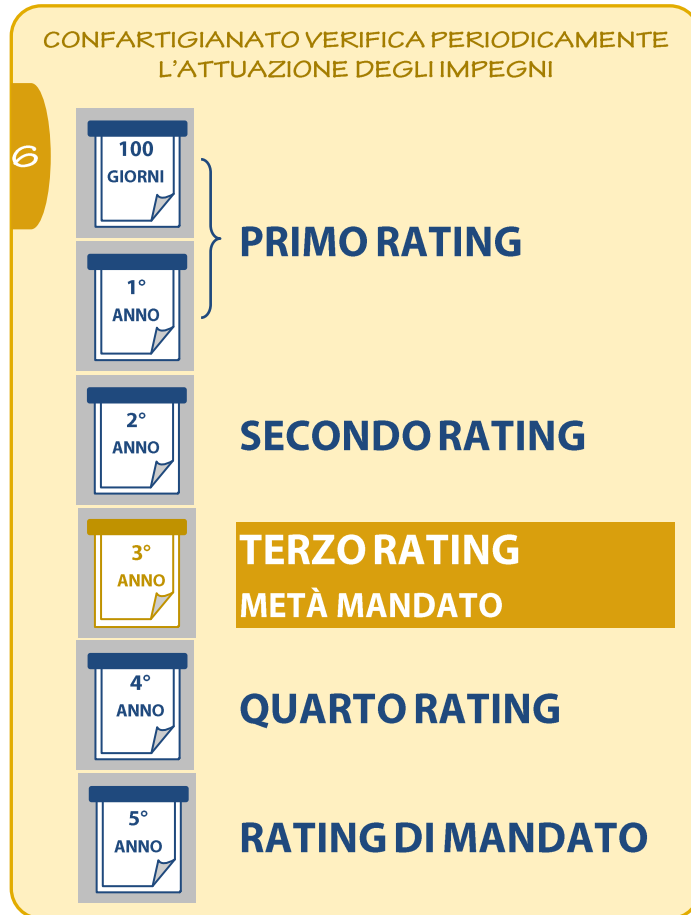
3



GENNAIO - FEBBRAIO 2010



FEBBRAIO - MARZO 2010





3

Le proposte per i candidati al Parlamento

In linea con quanto fatto per le elezioni regionali, Confartigianato in occasione delle elezioni politiche 2013 ha riformulato, a livello nazionale e territoriale, i **punti indispensabili per tornare a crescere e costruire lo sviluppo del Paese** - e in particolare della Regione Liguria. Le **proposte concrete**, sviluppate per ciascuno dei seguenti otto punti, sono state **sottoposte ai candidati al Parlamento italiano**:

- Ridurre la pressione fiscale
- Favorire l'accesso al credito delle imprese
- Sostenere la crescita e la competitività
- Proseguire nell'azione di semplificazione
- Realizzare politiche di incentivi alle imprese
- Sostenere i processi di internazionalizzazione
- Sviluppare le imprese per sviluppare il mercato
- Investire in infrastrutture e in energia per competere

I SOTTOSCRITTORI DELLE NOSTRE PROPOSTE:

GIOVANNI PALADINI, ARGIA VALERIA ALBANESE	CENTRO DEMOCRATICO, CAMERA
MARCO BELTRAMI	FARE PER FERMARE IL DECLINO, COORDINATORE REGIONALE, A NOME DI TUTTI I CANDIDATI ALLA CAMERA E AL SENATO
RICCARDO GAROSCI	FRATELLI D'ITALIA, CAMERA
SONIA VIALE	LEGANORD, CAMERA
GUIDO BONINO	LEGANORD, SENATO
ROBERTA PINOTTI	PARTITO DEMOCRATICO, SENATO
LORENZO BASSO	PARTITO DEMOCRATICO, SEGRETARIO REGIONALE PD LIGURIA, A NOME E PER CONTO DEL PARTITO E DI TUTTI I CANDIDATI ALLA CAMERA E AL SENATO
SANDRO BIASOTTI, MICHELE SCANDROGLIO, GINO GARIBALDI	PDL, CAMERA
ROBERTO CASSINELLI, VALTER TORASSA	PDL, SENATO
ROBERTA OLIARO, MONICA DOTTI	SCelta CIVICA CON MONTI PER L'ITALIA, CAMERA
GABRIELLA MONDELLO	UDC, CAMERA



3

Dagli impegni sottoscritti alla verifica dei risultati

Confartigianato Liguria verifica, per ciascuna area e tema chiave, l'attuazione delle proposte sottoscritte dall'Amministrazione regionale. In riferimento ai risultati attesi, il lavoro svolto dopo i primi tre anni di mandato è valutato sulla base del **livello di concertazione** (QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI) e del **grado di implementazione** raggiunto (A CHE PUNTO SIAMO).

I risultati più importanti ottenuti sono evidenziati con l'immagine di una **coccarda** che riporta l'anno di conseguimento e la motivazione.









MICRO E PICCOLA IMPRESA AL CENTRO	SVILUPPO DEL TERRITORIO	BENESSERE SOCIALE
<ul style="list-style-type: none">• INCENTIVE E ACCESSO AL CREDITO• SEMPLIFICAZIONE E QUADRO NORMATIVO• ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO	<ul style="list-style-type: none">• PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO• AMBIENTE E GREEN ECONOMY• TURISMO	<ul style="list-style-type: none">• SANITÀ



3

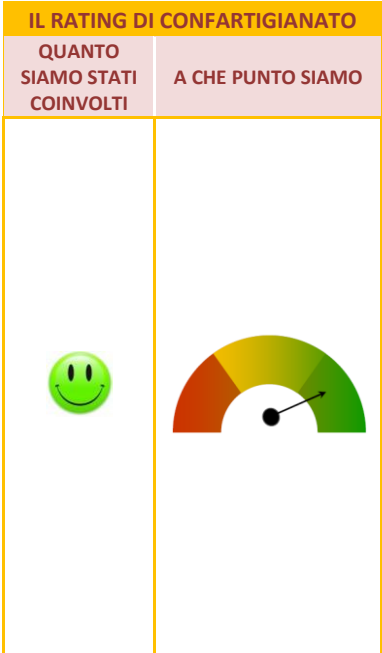
IL METODO UTILIZZATO PER LA VALUTAZIONE DEI RISULTATI

			GRADO DI RAGGIUNGIMENTO
A CHE PUNTO SIAMO	Il grado di raggiungimento è dato dalla media ponderata del livello di avanzamento delle fasi in cui si articola ciascun risultato atteso. Le fasi sono "pesate" a seconda del carico di lavoro che comportano.	FASE PRELIMINARE (40%): avvio del percorso (tavoli, incontri, ...), elaborazione e presentazione della proposta	BASSO fino al 33% 
		FASE DI ESAME (10%): tavoli (audizioni, emendamenti, modifiche) e discussione in sede istituzionale	MEDIO da 33% a 67% 
		FASE DI APPROVAZIONE E ATTUAZIONE (50%): approvazione definitiva di leggi regionali e dgr, apertura bandi, avvio di progetti, stanziamento risorse, ecc.	ALTO da 67% a 100% 
			GRADO DI CONCERTAZIONE
QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	Il livello di concertazione è valutato sulla base del coinvolgimento di Confartigianato nell'attuazione delle proposte.	ALTO: stretta collaborazione per la costruzione e condivisione dei progetti e nel processo di produzione legislativa	
		MEDIO: periodici confronti formali	
		BASSO: confronti saltuari o assenti	

**LE NOSTRE PROPOSTE
 SOTTOSCRITTE
 DALLA REGIONE**

SOSTENERE E INCENTIVARE LO SVILUPPO E LA CRESCITA DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE

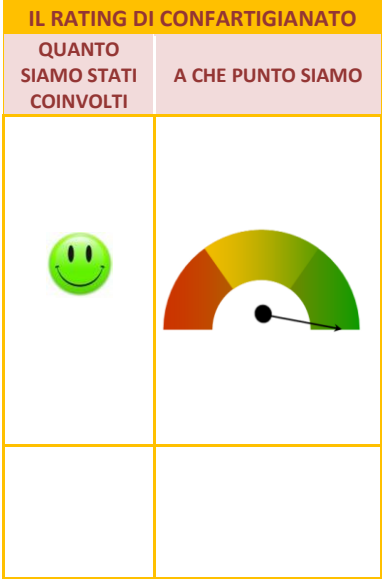
I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI
<p>CREAZIONE E SVILUPPO DI IMPRESE E DI RETI CHE FAVORISCANO IN PARTICOLARE L'INNOVAZIONE DI PRODOTTO E DI PROCESSO E LA MESSA A SISTEMA DELLE COMPETENZE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approvata la nuova programmazione commerciale e urbanistica in materia di commercio al dettaglio in sede fissa, in seguito alle liberalizzazioni • Approvata la legge regionale per il riordino degli interventi nell'ambito dei sistemi produttivi locali e dei distretti • Approvati bandi a favore della creazione di nuove imprese e stanziamento di oltre 4 milioni di euro per start up e spin off aziendali • Ammissione a finanziamento di progetti di alta formazione relativi ad assegni di ricerca e innovazione e Distretti tecnologici • Accordo di Programma tra Regione Liguria, Provincia e Comune di Genova, MISE, MIUR ed Ericsson SpA per la realizzazione di un nuovo polo scientifico e tecnologico a Genova • Approvato il programma triennale degli interventi in materia di artigianato 2012-2014




**LE NOSTRE PROPOSTE
 SOTTOSCRITTE
 DALLA REGIONE**





SOSTENERE E INCENTIVARE LO SVILUPPO E LA CRESCITA DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI
<p>VALORIZZAZIONE E COORDINAMENTO DELLE AZIONI E DEGLI STRUMENTI DI INFORMAZIONE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approvate le modifiche alla convenzione tra Regione e Unioncamere Liguria per la prosecuzione delle attività di animazione economica • Sottoscritto un accordo tra Filse e Associazioni di categoria per la gestione e il coordinamento delle attività di animazione economica e a favore delle aggregazioni • Stipulato un accordo fra Regione e Unioncamere Liguria e successiva realizzazione dell'Annuario Statistico Regionale del 2012 • Realizzato il progetto “Imprese Insieme – Associarsi per competere” per diffondere la cultura dell’aggregazione
<p>APPROVAZIONE DI UNA LEGGE REGIONALE PER IL RIORDINO E LA SEMPLIFICAZIONE DEL SISTEMA DEGLI INCENTIVI</p>	<p><i>Il risultato è stato sostituito in itinere dalla richiesta di provvedimenti di semplificazione</i></p>



LE NOSTRE PROPOSTE SOTTOSCRITTE DALLA REGIONE
 COINVOLGERE LE STRUTTURE ASSOCIATIVE NELLA DEFINIZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE DEL CREDITO E SOSTENERE IL SISTEMA DELLE GARANZIE





I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI	
<p>INCENTIVAZIONE DEL CONFIDI E RIDUZIONE DEI TEMPI PER LA SUA REALIZZAZIONE</p>	<ul style="list-style-type: none"> Realizzato, con il contributo di Regione Liguria, Filse, Unioncamere e delle associazioni imprenditoriali, Rete Fidi Liguria (c.d "Confidone") a seguito dell'accordo sottoscritto nel 2011. È un soggetto regionale, primo caso in Italia, che aggrega in un solo consorzio tutti i settori economici liguri 	 PIÙ ACCESSO AL CREDITO
<p>SOSTEGNO AL CREDITO DELLE PMI E COSTITUZIONE DI UN TAVOLO DI MONITORAGGIO E INTERVENTO CONTRO IL CREDIT CRUNCH TRA ISTITUZIONI, ABI E ASSOCIAZIONI IMPRENDITORIALI</p>	<ul style="list-style-type: none"> Approvata una proroga alla sospensione dei debiti delle PMI, sia artigiane che del settore turistico, verso le banche e gli istituti di credito Approvata la modifica dei regolamenti delle operazioni di credito agevolato e di locazione finanziaria agevolata (Artigiancassa) a favore delle imprese artigiane della Liguria Costituito il Tavolo di monitoraggio e intervento contro il credit crunch, integrato da Equitalia. Autorizzati dalla Regione, tramite Filse, 3 milioni di euro e prorogate le misure anticrisi 	

IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
	
	

LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

AUMENTARE LE RISORSE PER LE IMPRESE ANCHE TRAMITE L'AZIONE DELLE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

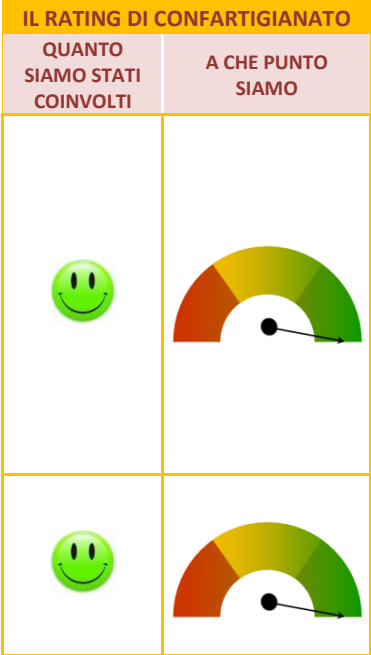
I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI
SEMPLIFICAZIONE DELLE PROCEDURE PER ACCEDERE AI CONTRIBUTI DEI BANDI REGIONALI SIA IN FASE DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE SIA NELL'ABBATTIMENTO DEI TEMPI DI EROGAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> • Publicato il primo bando con procedura on line, con oltre 2.000 domande presentate • Costituita la task force tra Regione, Unioncamere e Associazioni di categoria per agevolare e accompagnare le imprese nella rendicontazione delle domande presentate per i bandi POR • Presentata una serie di provvedimenti per semplificare l'accesso ai contributi dei bandi regionali
BANDI POR (FESR – FSE - PSR) E BANDI FAS	<ul style="list-style-type: none"> • Riaperti i termini di presentazione delle domande di aiuto e di pagamento del Programma Regionale di Sviluppo Rurale (PSR) • Approvati bandi per lo sviluppo, la ricerca, l'efficiamento energetico e le imprese del Distretto Ligure delle Tecnologie (FESR) • Approvati bandi su piattaforme tecnologiche e alcune riprogrammazioni con risorse FAS • Affidate risorse FSE dalla Regione alle Province e gestione differenziata delle tempistiche

IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
	
	

**LE NOSTRE PROPOSTE
 SOTTOSCRITTE
 DALLA REGIONE**

STIMOLARE LA PROMOZIONE E L'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE CON IL COINVOLGIMENTO DELLE ASSOCIAZIONI DELLE IMPRESE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI
<p>MISURE PER L'ACCOMPAGNAMENTO E L'ASSISTENZA DA PARTE DELLE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA PER LA PROMOZIONE E L'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approvato il Piano Regionale annuale delle iniziative promozionali in Italia e conseguente realizzazione • Approvato il protocollo operativo per l'attività dello sportello SPRINT a sostegno dei percorsi di internazionalizzazione delle produzioni liguri • Assegnate le risorse a Liguria International per le azioni di internazionalizzazione del sistema imprenditoriale ligure e conseguente realizzazione delle iniziative • Approvato il Piano Regionale per gli interventi di valorizzazione delle produzioni agricole, enogastronomiche e ittiche della Liguria per il tramite di Unioncamere Liguria
<p>SVILUPPO DI INIZIATIVE DI PROMOZIONE, COME IL MARCHIO ARTIGIANI IN LIGURIA, E DELLE STRUTTURE ASSOCIATIVE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzate una serie di iniziative per la promozione del marchio e degli strumenti promozionali associativi, tra cui la mostra "Viaggio nell'artigianato ligure di classe superiore" e il portale web "Artigiani In Liguria" • Individuati cinque nuovi settori da inserire nel marchio "Artigiani In Liguria"



**LE NOSTRE PROPOSTE
 SOTTOSCRITTE
 DALLA REGIONE**

STIMOLARE LA PROMOZIONE E L'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE CON IL COINVOLGIMENTO DELLE ASSOCIAZIONI DELLE IMPRESE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI
<p>INTERVENTI A SOSTEGNO DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE A SEGUITO DEGLI EVENTI ALLUVIONALI CHE HANNO COLPITO LE PROVINCE DELLA SPEZIA E DI GENOVA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approvati i bandi attuativi a sostegno delle attività economiche colpite dagli eventi alluvionali e prorogati i termini di presentazione delle domande • Realizzati interventi infrastrutturali nelle zone colpite dagli eventi alluvionali nella provincia della Spezia • Adottate modifiche alla Legge Regionale in materia antisismica • Prorogato il fondo di garanzia per imprese alluvionate • Adottate misure straordinarie a fronte dell'emergenza alluvione, tra cui semplificazioni per la concessione degli ammortizzatori sociali in deroga



**LE NOSTRE PROPOSTE
 SOTTOSCRITTE
 DALLA REGIONE**

SEMPLIFICARE LA NORMATIVA PER LA MICRO E PICCOLA IMPRESA E RENDERNE OMOGENEA L'APPLICAZIONE TRA GLI ENTI LOCALI LIGURI





I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI	
<p>APPROVAZIONE DI UNA LEGGE REGIONALE CHE AFFERMI I PRINCIPI GENERALI DELLO 'SMALL BUSINESS ACT'</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entrata in vigore della legge regionale 1/2012 'Norme per sostenere lo sviluppo delle micro, piccole e medie imprese liguri', che recepisce i principi generali dello 'Small Business Act' (SBA) e sua applicazione nei bandi POR 2012 e nel Programma Triennale degli Interventi in materia di artigianato 2012 – 2014 	 <p>PIÙ NORME A MISURA DI MICROIMPRESA</p>
<p>SEMPLIFICAZIONE NORMATIVA E AMMINISTRATIVA BASATA ANCHE SULLA DIMENSIONE DELLE IMPRESE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presentati provvedimenti legislativi e regolamentari per l'effettiva applicazione del principio di semplificazione normativa e amministrativa per le micro e piccole imprese 	

IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
	
	

**LE NOSTRE PROPOSTE
 SOTTOSCRITTE
 DALLA REGIONE**

RIDURRE GLI ONERI AMMINISTRATIVI A CARICO DELLE PMI E INNOVARE IL RAPPORTO CON LE ISTITUZIONI

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI
<p>REALIZZAZIONE DI UNA INFRASTRUTTURA IMMATERIALE A RETE PER SEMPLIFICARE I RAPPORTI TRA PA E IMPRESE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presentati provvedimenti per la semplificazione dei rapporti tra imprese e PA e in particolare per l'acquisizione d'ufficio del DURC da parte della PA • Finanziamento di un progetto associativo per la realizzazione di una piattaforma informatica a vantaggio delle imprese e delle loro reti
<p>SEMPLIFICAZIONI AMMINISTRATIVE, CON PARTICOLARE ATTENZIONE AL SETTORE EDILE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approvata dal Consiglio Regionale la disciplina per l'esercizio delle attività produttive e riordino dello sportello unico, che semplifica e razionalizza le norme che regolano le procedure urbanistico-edilizie delle attività produttive • Realizzate specifiche attività regolamentari e legislative in materia di SUAP, SCIA e di autorizzazioni urbanistico – edilizie • Semplificate le procedure di autorizzazione per le installazioni per il passaggio al digitale terrestre e impianti per energie rinnovabili • Approvata la semplificazione degli oneri amministrativi e burocratici a carico delle imprese artigiane, che prevede il rinnovo automatico per le autorizzazioni degli scarichi domestici e di quelli delle attività artigianali assimilate

IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
	
	

**LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE**

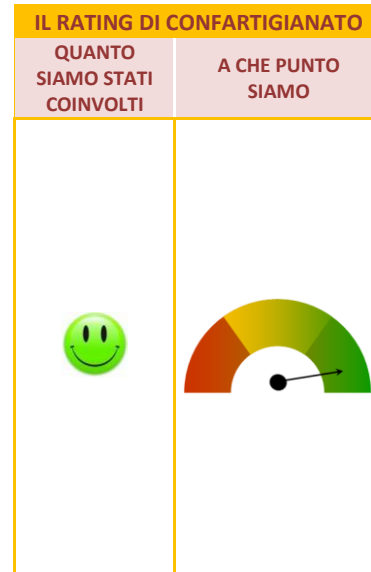
RIDURRE GLI ONERI AMMINISTRATIVI A CARICO DELLE PMI E INNOVARE IL RAPPORTO CON LE ISTITUZIONI

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI		IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
			QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
<p>ABROGAZIONE DELLA TASSA DI CONCESSIONE REGIONALE PER L'APERTURA DELLA NUOVA IMPRESA ARTIGIANA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Abrogata, a partire dal 1 gennaio 2012 la tassa di concessione regionale per l'apertura di nuove imprese artigiane 	 <p>MENO TASSE PER LE NUOVE IMPRESE</p>		

**LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE**

FAVORIRE LA PARTECIPAZIONE DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE AGLI APPALTI PUBBLICI

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI
<p>REALIZZAZIONE DI UNO STRUMENTO REGIONALE CHE FACILITI LA PUBBLICIZZAZIONE E LA PARTECIPAZIONE DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE AGLI APPALTI, IN PARTICOLARE DI QUELLE CON SEDE NEI TERRITORI DOVE SONO LOCALIZZATI GLI INTERVENTI, MEDIANTE LA SUDDIVISIONE DEI CONTRATTI DI APPALTO IN LOTTI O LAVORAZIONI, E COMUNICAZIONE TRASPARENTE DELLE POSSIBILITÀ DI SUBAPPALTO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approvate le linee guida per la centralizzazione degli appalti di lavori, di servizi e la fornitura di beni nel territorio regionale attraverso la SUA (Stazione Unica degli Appalti), e relativi provvedimenti per il suo funzionamento • Approvata la legge regionale sullo Small Business Act che prevede una maggiore informativa e pubblicizzazione e consente la suddivisione degli appalti in lotti e lavorazioni • Avviato il percorso per la definizione di un accesso agevolato alla banca dati regionale per gli appalti e alla armonizzazione del prezzario regionale



**LE NOSTRE PROPOSTE
 SOTTOSCRITTE
 DALLA REGIONE**

RIDURRE L'IMPATTO DISTORSIVO SUL MERCATO PRODOTTO DALLE SOCIETÀ PARTECIPATE E FAVORIRE LA LORO RAZIONALIZZAZIONE

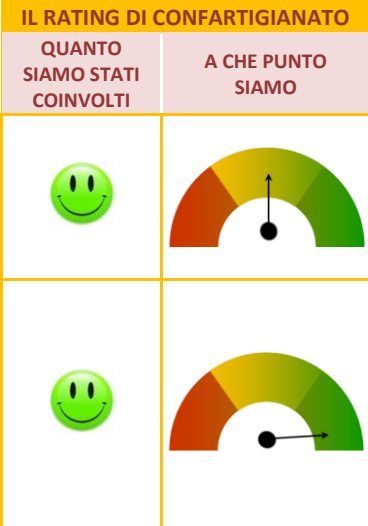
I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI
<p>RIORGANIZZAZIONE E DISMISSIONE DELLE SOCIETÀ PARTECIPATE, COINVOLGENDO ANCHE GLI ENTI LOCALI TERRITORIALI, PER RAZIONALIZZARE RUOLI E COMPETENZE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Avviato il processo di fusione della "Fondazione Cultura" della Regione con quella del Comune di Genova; in corso la fusione di IRE, ARRED e Infrastrutture Liguria • Assorbimento di Bic Liguria in Filse • In fase di conclusione la liquidazione delle Comunità Montane • Soppresso il "Centro regionale per la ricerca e l'innovazione"; le funzioni e compiti del Centro saranno esercitati dalla Regione anche tramite enti e istituzioni pubbliche e private



**LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE**

MANTENERE E QUALIFICARE L'OCCUPAZIONE INTEGRANDO ISTRUZIONE, FORMAZIONE E POLITICHE DEL LAVORO E STRUTTURANDO I SERVIZI IN UNA LOGICA DI RETE TRA GLI ATTORI DEL MERCATO DEL LAVORO

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI
<p>ARTIGIANATO ARTISTICO E TRADIZIONALE E DEFINIZIONE DELLE "BOTTEGHE SCUOLA" E DEI "MAESTRI ARTIGIANI" PREVISTI DALLA L.R. 3/2003</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Incontri per la definizione delle "botteghe scuola" e dei "maestri artigiani" • Realizzate attività integrate di formazione e lavoro per la valorizzazione e il recupero di antichi mestieri in Liguria
<p>DEFINIZIONE DI STANDARD D'ISTRUZIONE E FORMAZIONE PER L'ACCESSO ALLA PROFESSIONE E VALORIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE IN AZIENDA E DELL'APPRENDISTATO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approvata la nuova disciplina dell'apprendistato professionalizzante o di mestiere e riconosciuta la valenza formativa dell'impresa • Sottoscritto un accordo tra la Regione e Fondartigianato sul coordinamento delle attività e delle risorse del fondo con gli interventi regionali sulla formazione continua • Definiti gli standard formativi per l'accesso alla professione di acconciatore e conduttore di impianti termici



**LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE**

MANTENERE E QUALIFICARE L'OCCUPAZIONE INTEGRANDO ISTRUZIONE, FORMAZIONE E POLITICHE DEL LAVORO E STRUTTURANDO I SERVIZI IN UNA LOGICA DI RETE TRA GLI ATTORI DEL MERCATO DEL LAVORO

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI
MISURE PER L'INSERIMENTO DEI GIOVANI IN AZIENDA, ANCHE TRAMITE WORK EXPERIENCE/TIROCINI O FORME DI AUTO IMPRENDITORIA	<ul style="list-style-type: none"> • Approvato il Piano Giovani della Regione Liguria con assistenza tecnica e supporto da parte di Agenzia Liguria Lavoro • Approvata la Disciplina regionale dei tirocini formativi e di orientamento, di inserimento, di reinserimento lavorativo e dei tirocini estivi • Avviato e condiviso un percorso per agevolare l'inserimento di giovani e l'aggiornamento degli imprenditori nella categoria dell'autoriparazione.

IL RATING DI CONFARTIGIANATO
**QUANTO
SIAMO STATI
COINVOLTI**
**A CHE PUNTO
SIAMO**


**LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE**

PREVENIRE E SOSTENERE SITUAZIONI DI CRISI OCCUPAZIONALI E POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO ANCHE CON IL COINVOLGIMENTO DEGLI ENTI BILATERALI

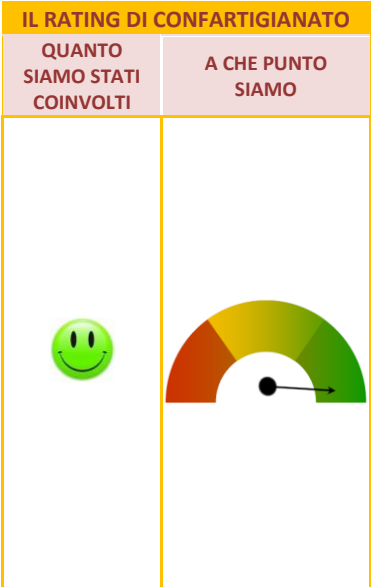
I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI
<p>POLITICHE DI SOSTEGNO PER IMPRESE E LAVORATORI IN DIFFICOLTÀ E RISORSE ADEGUATE PER GLI AMMORTIZZATORI SOCIALI</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sottoscritto l'atto integrativo e <i>l'addendum</i> dell'Accordo Quadro sugli Ammortizzatori sociali, valido fino al 31 dicembre 2013 • Erogati contributi a favore delle imprese in difficoltà e semplificate le procedure per le richieste tramite modulistica online
<p>VALORIZZAZIONE DEL RUOLO DELLE ASSOCIAZIONI E DI EBLIG NEL SUPPORTARE LE IMPRESE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Confermato e sostenuto il ruolo delle associazioni e degli enti bilaterali anche nel supportare le imprese in situazioni di crisi

IL RATING DI CONFARTIGIANATO

QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
	
	

LE NOSTRE PROPOSTE SOTTOSCRITTE DALLA REGIONE RIORIENTARE LE POLITICHE IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO ALLA PREVENZIONE E NON ALLA REPRESSIONE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI	
<p>PROMOZIONE DI AZIONI ED ELABORAZIONE DI LINEE GUIDA VOLTE A UNA DIVERSA CULTURA IMPRENDITORIALE IN MATERIA DI SICUREZZA, PREVENZIONE, AUTOCONTROLLO E RESPONSABILITÀ SOCIALE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approvato il progetto "Adozione in via sperimentale di pratiche di autocontrollo in materia ambientale" a seguito dei provvedimenti regolamentari e consiliari • Presentato dalla Regione e messo a regime il primo Registro dei datori di lavoro socialmente responsabili. L'inclusione nel Registro comporta per le imprese non solo un ritorno di immagine, ma anche un effettivo supporto nell'accesso agli appalti pubblici, sgravi fiscali e agevolazioni nell'accesso al credito • Azioni su appalti e legalità, regolarità e qualità del lavoro 	<div style="text-align: center;">  <p>PREVENIRE E NON REPRIMERE</p> </div>



CHI HA LAVORATO PER...

Si presentano gli Assessori e i Consiglieri regionali che hanno contribuito ad attuare le proposte di Confartigianato. Tra questi si evidenziano gli Assessori e i Consiglieri che si sono distinti per la produzione qualificata di atti e la loro attinenza con le richieste di Confartigianato.

LA MICRO E PICCOLA IMPRESA AL CENTRO

ASSESSORI

CLAUDIO BURLANDO	<i>Presidente</i>
GIOVANNI BARBAGALLO	<i>Assessore all'Agricoltura, floricoltura, pesca e acquacoltura</i>
ANGELO BERLANGIERI	<i>Assessore al Turismo, cultura, spettacolo</i>
GIOVANNI BOITANO	<i>Assessore alle Politiche abitative ed edilizia, lavori pubblici</i>
RENATA BRIANO	<i>Assessore all'Ambiente e sviluppo sostenibile, attività di protezione civile, caccia e pesca acque interne, altra economia e stili di vita consapevoli</i>
GABRIELE CASCINO	<i>Assessore alla Pianificazione territoriale, urbanistica</i>
RENZO GUCCINELLI	<i>Assessore allo Sviluppo economico, industria, commercio, commercio equo e solidale, artigianato, tutela dei consumatori, ricerca e innovazione tecnologica, energia</i>
CLAUDIO MONTALDO	<i>Assessore alla Salute, politiche della sicurezza dei cittadini</i>
RAFFAELLA PAITA	<i>Assessore alle Infrastrutture</i>
LORENA RAMBAUDI	<i>Assessore alle Politiche sociali, terzo settore, cooperazione allo sviluppo, politiche giovanili, pari opportunità</i>
SERGIO ROSSETTI	<i>Assessore alle Risorse finanziarie e controlli, patrimonio e amministrazione generale, istruzione, formazione, università</i>
GIOVANNI ENRICO VESCO	<i>Assessore alle Politiche attive del lavoro e dell'occupazione, politiche dell'immigrazione e dell'emigrazione, trasporti</i>

CONSIGLIERI

Aldo Siri, Alessandro Benzi, Alessio Cavarra, Alessio Saso, Antonino Miceli, Armando Ezio Capurro, **Edoardo Rixi**, Ezio Chiesa, Francesco Bruzzone, Franco Rocca, Giacomo Conti, Giancarlo Manti, Gino Garibaldi, Lorenzo Basso, Lorenzo Pellerano, **Luigi Morgillo**, Marco Limoncini, Marco Melgrati, Marco Scajola, **Maruska Piredda**, Marylin Fusco, Massimo Donzella, Matteo Rossi, Matteo Rosso, Maurizio Torterolo, **Michele Boffa**, Nicolò Scialfa, **Raffaella Della Bianca**, Roberta Gasco, **Roberto Bagnasco**, Rosario Monteleone, **Sergio Scibilia**, Stefano Quaini, Valter Ferrando

Nel complesso sono stati raggiunti ottimi risultati, con un elevato livello di coinvolgimento, sia da parte della Giunta che del Consiglio.







Per il 2013

<p>INCENTIVIE ACCESSO AL CREDITO</p>	<p>Alto il livello di interesse a sostenere lo sviluppo delle imprese, riscontrabile negli atti che hanno migliorato gli strumenti di accesso al credito, la pubblicazione di bandi e la semplificazione per l'accesso agli stessi. Resta alto il grado di concertazione e condivisione.</p>	<p>Ancora ritardi nell'avvio di alcuni bandi POR.</p>	<p>Avvio dei rimanenti bandi POR annunciati, con particolare riferimento alle aggregazioni di imprese e altre richieste non ancora messe in agenda.</p>
<p>SEMPLIFICAZIONE E QUADRO NORMATIVO</p>	<p>L'Amministrazione ha gradualmente applicato negli atti normativi i principi previsti dalla L.R. 1/2012. Primo timido avvio della riorganizzazione delle partecipate regionali.</p>	<p>Forte ritardo nella riorganizzazione delle società partecipate, che rappresentano il 9,5% della spesa consolidata sul Pil regionale, contro il 4,6% dell'Italia.</p>	<p>Riorganizzazione delle società partecipate tramite un ampio confronto. Ulteriori atti di semplificazione degli oneri amministrativi e burocratici a carico delle imprese anche nel quadro della L.R. 1/12. Completamento del percorso per l'accesso agevolato alla banca dati regionale per gli appalti e l'armonizzazione del prezzario regionale.</p>
<p>ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO</p>	<p>Il livello di concertazione si mantiene alto dato l'accoglimento di politiche attive e l'approvazione di norme regionali tese ad una sempre maggiore integrazione tra formazione e mondo del lavoro (es. apprendistato e tirocini). E' stato approvato il progetto "Adozione in via sperimentale di pratiche di autocontrollo in materia ambientale", che conferma la scelta di una politica preventiva e non repressiva per le imprese.</p>	<p>Non sono state ancora avviate le Botteghe scuola né la figura del maestro artigiano, previste dalla L.R. 3/2003.</p>	<p>Si auspica venga mantenuto l'ottimo livello di concertazione in materia di formazione e lavoro in una logica di rete, riconoscendo sempre più la valenza formativa dell'impresa. I dati dell'occupazione rendono urgente la rapida uscita dei bandi relativi al "Piano Giovani" e il compimento delle botteghe scuola e del maestro artigiano.</p>

LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

RENDERE PIÙ INTEGRATO E FLESSIBILE IL SISTEMA DEI TRASPORTI E DEI PORTI,
PROMUOVERNE L'INTERMODALITÀ E RAZIONALIZZARE LA SPESA

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI
<p>INTEGRAZIONE TRA IL TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO - TAXISTI, NOLEGGIATORI E BATELLIERI - E INCENTIVAZIONE DEL TRASPORTO PRIVATO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approvato un bando per la concessione di contributi per la riqualificazione del servizio di trasporto pubblico di taxi • In fase di verifica la fattibilità dell'integrazione del trasporto privato con il TPL
<p>SVILUPPO DI AREE DI SOSTA ATTEZZATE E INTERMODALI IN ZONE STRATEGICHE DELLA REGIONE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presentazione di un provvedimento consiliare per la definizione da parte della Regione di un autoparco nel porto di Genova • Presentato un provvedimento consiliare per la definizione di un Piano regionale del trasporto merci e della logistica con lo sviluppo di aree intermodali • In corso di valutazione la realizzazione di un'area di sosta attrezzata nel ponente ligure, la situazione di Campi e l'adozione di un quadro normativo per lo sviluppo dell'intermodalità

IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
	
	

LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

RENDERE PIÙ INTEGRATO E FLESSIBILE IL SISTEMA DEI TRASPORTI E DEI PORTI,
PROMUOVERNE L'INTERMODALITÀ E RAZIONALIZZARE LA SPESA

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI
<p>RAZIONALIZZAZIONE DEL TPL E ACCORPAMENTO DELLE SOCIETÀ REGIONALI, PREFERIBILMENTE IN UN'UNICA SOCIETÀ</p>	<ul style="list-style-type: none"> Presentato il Disegno di Legge 64/2012 per la riforma del sistema di trasporto pubblico regionale e locale con la realizzazione del bacino unico, a seguito di azioni intraprese negli anni precedenti Intraprese azioni nei confronti di Trenitalia, anche di denuncia per disservizi



LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE


SVILUPPARE LE INFRASTRUTTURE E TUTELARE LA DESTINAZIONE D'USO AI FINI PRODUTTIVI DEL TERRITORIO PROMUOVENDO ANCHE LO SVILUPPO DI FILIERE



I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI
<p>INCENTIVI E SVILUPPO DI INSEDIAMENTI PER LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE, IN PARTICOLARE ARTIGIANALI E INDUSTRIALI</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approvata la legge contenente prescrizioni per interventi edilizi e ampliamenti volumetrici delle attività produttive esistenti anche ad uso artigianale • Approvati provvedimenti regolamentari per opere e interventi infrastrutturali



LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

INCENTIVARE POLITICHE E PRATICHE AMBIENTALI DELLE IMPRESE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI	
<p>AGEVOLAZIONI PER FAVORIRE GLI INVESTIMENTI DELLE IMPRESE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approvate dal Consiglio le modifiche alle "linee vita" che consentono alle imprese di abbattere i costi di installazione di apparati fotovoltaici • Finanziamenti a favore di Comuni e imprese per la promozione di programmi di riduzione di emissioni di CO2 nell'ambito del fondo di Kyoto • Aperti i bandi per l'efficiamento energetico e lo sviluppo delle energie rinnovabili. Per la prima volta le micro imprese sono indicate tra i soggetti beneficiari e a queste è riconosciuta la percentuale maggiore di copertura degli investimenti (60%) • Approvati provvedimenti consiliari per sostenere gli investimenti delle imprese nelle rinnovabili, a fronte dei tagli annunciati dal Governo 	<div style="text-align: center;">  <p>PIÙ SEMPLIFICAZIONE E MENO COSTI A PARITÀ DI SICUREZZA</p> </div>

IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
	

LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

INTEGRARE LE POLITICHE AMBIENTALI CON LE ALTRE POLITICHE REGIONALI E SEMPLIFICARE LA NORMATIVA SECONDO IL PRINCIPIO DELLA PROPORZIONALITÀ

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI
<p>SVILUPPO DI POLITICHE DI SEMPLIFICAZIONE NORMATIVA E AMMINISTRATIVA A FAVORE DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE, ANCHE DI CONCERTO CON LE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approvati provvedimenti regolamentari e consiliari in materia di autocontrollo • Approvato un protocollo d'intesa Regione Liguria - Conai per ottimizzare e incrementare la raccolta differenziata dei rifiuti di imballaggio • Approvata una delibera di Giunta per il rinnovo delle autorizzazioni generali sulle emissioni in atmosfera per ceramiche artistiche ed impianti termici civili, che introduce semplificazioni per le microimprese



LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

PROMUOVERE LA MESSA IN SICUREZZA DEL TERRITORIO PER FAVORIRE UNO SVILUPPO SOSTENIBILE

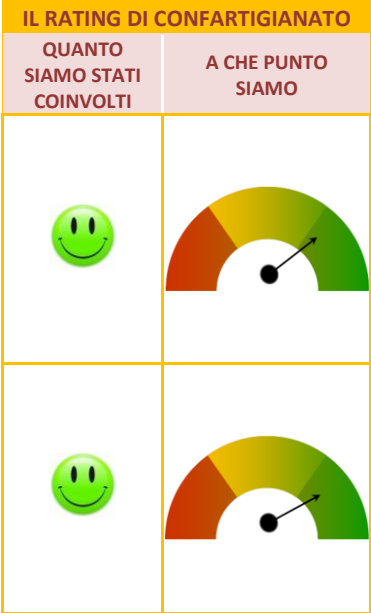
I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI
<p>PIANI DI INVESTIMENTO E FINANZIAMENTI PER LA DIFESA DEL SUOLO, LA PULIZIA DEL MARE, LA PROTEZIONE DELLE COSTE E LA MESSA IN SICUREZZA DEI CORSI D'ACQUA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Finanziati interventi di disinquinamento da rifiuti galleggianti lungo il litorale • Presentata una proposta di programma per la valutazione della qualità dell'aria



**LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE**

PROMUOVERE IL "SISTEMA LIGURIA" ANCHE TRAMITE LA VALORIZZAZIONE DEL RUOLO DELL'ARTIGIANATO COME FATTORE ATTRATTIVO E DI INTERESSE TURISTICO





I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI
<p>REALIZZAZIONE E PROMOZIONE DI INIZIATIVE TURISTICHE COME IL "CLUB DI PRODOTTO" PER ALCUNI SETTORI, QUALI TRASPORTI, ALIMENTARE...</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Avviata Liguria Mobility, la prima rete di imprese di trasporto per turisti, nata dalla collaborazione tra Regione Liguria, l'agenzia In Liguria e le associazioni dell'artigianato • Approvate le linee programmatiche 2013 per l'attuazione di azioni formative sperimentali a sostegno dell'occupazione nel settore turistico • Approvata la "Carta Ligure dei diritti del turista"
<p>TUTELA, SVILUPPO E INTEGRAZIONE DEI PRODOTTI AGROALIMENTARI (FILIERA)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approvati provvedimenti sulla valorizzazione della filiera corta dei prodotti agricoli e disposizioni di attuazione per l'attività agrituristica • Presentati provvedimenti per la tutela dei prodotti tipici Liguri • Avviati il portale online e la app YouLiguria, con informazioni sugli itinerari artigiani e sul turismo di qualità in Liguria



LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

SOSTENERE IL TURISMO BALNEARE E DESTAGIONALIZZARE I FLUSSI TURISTICI

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI
<p>INCENTIVAZIONE DEGLI OPERATORI BALNEARI E DELLE STRUTTURE RICETTIVE, E TUTELA DEGLI INVESTIMENTI</p>	<ul style="list-style-type: none"> Presentato un disegno di legge a sostegno del comparto balneare - Testo Unico in materia di strutture turistico - ricettive e balneari Approvate le nuove "Linee Guida per l'apertura degli stabilimenti balneari e delle spiagge libere attrezzate" Approvati provvedimenti consiliari e richiesta della Giunta al Governo di adottare misure per evitare la decadenza delle concessioni demaniali, mediante un intervento nei confronti della UE
<p>SVILUPPO COMPATIBILE DEI PORTI TURISTICI</p>	<ul style="list-style-type: none"> In corso di realizzazione la convenzione con S.T. Golfo dei Poeti per la promozione di una Carta dei Servizi Ambientali dei porticcioli e del manuali di comportamento dei diportisti

IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
	
	

CHI HA LAVORATO PER...

Si presentano gli Assessori e i Consiglieri regionali che hanno contribuito ad attuare le proposte di Confartigianato. Tra questi si evidenziano gli Assessori e i Consiglieri che si sono distinti per la produzione qualificata di atti e la loro attinenza con le richieste di Confartigianato.

LO SVILUPPO DEL TERRITORIO

ASSESSORI

CLAUDIO BURLANDO *Presidente*

GIOVANNI BARBAGALLO *Assessore all'Agricoltura, floricoltura, pesca e acquacoltura*

ANGELO BERLANGIERI *Assessore al Turismo, cultura, spettacolo*

RENATA BRIANO *Assessore all'Ambiente e sviluppo sostenibile, attività di protezione civile, caccia e pesca acque interne, altra economia e stili di vita consapevoli*

RENZO GUCCINELLI *Assessore allo Sviluppo economico, industria, commercio, commercio equo e solidale, artigianato, tutela dei consumatori, ricerca e innovazione tecnologica, energia*

RAFFAELLA PAITA *Assessore alle Infrastrutture*

GIOVANNI ENRICO VESCO *Assessore alle Politiche attive del lavoro e dell'occupazione, politiche dell'immigrazione e dell'emigrazione, trasporti*

CONSIGLIERI

Aldo Siri, Alessandro Benzi, Alessio Cavarra, Alessio Saso, Antonino Miceli, Armando Ezio Capurro, **Edoardo Rixi**, Ezio Chiesa, **Francesco Bruzzone**, Franco Rocca, Giacomo Conti, **Gino Garibaldi**, Lorenzo Basso, **Lorenzo Pellerano**, Luigi Morgillo, Marco Limoncini, Marco Melgrati, Marco Scajola, Maruska Piredda, Massimo Donzella, Matteo Rossi, Matteo Rosso, Maurizio Torterolo, Michele Boffa, Nicolò Scialfa, **Raffaella Della Bianca**, Roberta Gasco, Roberto Bagnasco, Sergio Scibilia, Stefano Quaini, Valter Ferrando

Nel complesso il grado di raggiungimento dei risultati è buono, soprattutto per quanto riguarda l'ambiente e il turismo.







Per il 2013

<p>PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO</p>	<p>Ulteriori miglioramenti della produzione legislativa in materia di urbanistica.</p>	<p>Il post-alluvione e la mancanza di fondi non hanno consentito un quadro organico di azioni. Ritardi nell'integrazione tra trasporto pubblico e privato, nell'integrazione tra società regionali del TPL e nella realizzazione di aree di sosta attrezzate.</p>	<p>Anche nel 2013 l'attenzione si dovrà concentrare sull'effettiva realizzazione dell'integrazione tra taxi e TPL, sull'accorpamento delle società regionali del trasporto pubblico locale, sull'avvio di un percorso di studio e fattibilità di aree di sosta attrezzate e intermodali, su una maggiore attenzione alla localizzazione delle attività produttive.</p>
<p>AMBIENTE E GREEN ECONOMY</p>	<p>Anche per il 2012 l'attenzione si è concentrata sull'efficientamento energetico e sulle energie rinnovabili ed è stato avviato un percorso di semplificazione amministrativa in materia ambientale per le micro imprese, con un deciso coinvolgimento dell'associazione. Buona la programmazione complessiva. Tra i maggiori risultati l'eliminazione dell'obbligo di utilizzo delle linee vita fisse.</p>	<p>La mancanza di fondi impedisce anche per il 2012 azioni organiche per la messa in sicurezza del territorio.</p>	<p>Occorre proseguire per la strada avviata, implementando e migliorando le azioni messe in campo, a partire dall'armonizzazione dei controlli e dal rendere uniformi modulistica e procedure.</p>
<p>TURISMO</p>	<p>L'alto e costante coinvolgimento dell'Associazione ha portato alla realizzazione concreta delle richieste avanzate in merito a un portale, un club di prodotto e a favore degli operatori balneari.</p>		<p>Occorre mantenere costante l'integrazione tra artigianato e turismo e supportare quanto già avviato.</p>

LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

AUMENTARE LA TRASPARENZA NELLE FORNITURE PUBBLICHE E RIDURRE I TEMPI DI PAGAMENTO

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI	
<p>RIDUZIONE DEI TEMPI DI PAGAMENTO DA PARTE DELLA REGIONE, DEGLI ENTI DIPENDENTI E STRUMENTALI E IN PARTICOLARE DELLE ASL</p>	<ul style="list-style-type: none"> Approvata la legge regionale 1/2012, che prevede azioni di coordinamento e indirizzo da parte della Regione per il pagamento a 30 giorni e i relativi provvedimenti regolamentari 	 VERSO PAGAMENTI PIÙ CELERI
<p>AUMENTO DELL'EFFICIENZA DELLA CENTRALE REGIONALE UNICA PER ACQUISTI E FORNITURE</p>	<ul style="list-style-type: none"> Approvato il programma di attività dell'Agenzia Sanitaria Regionale per il biennio 2013-2014, in funzione di Centrale Regionale d'Acquisto Introdotta la possibilità per Aziende ed Enti del Sistema Sanitario Regionale di avviare direttamente alcune procedure per l'acquisto di beni di consumo e servizi 	

IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
	
	

LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

PROMUOVERE LA QUALITÀ DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI E LA RISPONDEZZA AI BISOGNI IN CONTINUA EVOLUZIONE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI
EROGAZIONE DI PROTESI DENTARIE PER ANZIANI NELLE ASL TERRITORIALI E PROMOZIONE DELLA QUALITÀ DEGLI OPERATORI (ODONTOTECNICI)	<ul style="list-style-type: none"> Presentati più provvedimenti consiliari per la realizzazione, in accordo con le associazioni di categoria, di iniziative mirate sul progetto protesi: qualità e tracciabilità dei materiali utilizzati e accreditamento dei laboratori
CONTRIBUTO PER L'ACQUISTO DI PARRUCHE (ACCONCIATORI)	<ul style="list-style-type: none"> Presentato un provvedimento consiliare per l'erogazione di contributi a sostegno dell'acquisto di parrucche a favore di bambine e donne sottoposte a chemioterapia

IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
	
	

LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

AUMENTARE L'INTEGRAZIONE SOCIO – SANITARIA ANCHE IN TERMINI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE







I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI
PROMOZIONE E REALIZZAZIONE DI SPORTELLI INTEGRATI SOCIO SANITARI E PER LA SICUREZZA PRESSO I PATRONATI	<ul style="list-style-type: none"> Realizzate attività di controllo in sede consiliare che hanno rilevato casi di mal funzionamento in alcuni CUP, a conferma dell'utilità dell'introduzione degli sportelli unici integrati Approvato all'unanimità dal Consiglio un ordine del giorno in tema di salvaguardia del ruolo dei Patronati
SEMPLIFICAZIONE DELLE PROCEDURE PER L'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI SANITARIE	<ul style="list-style-type: none"> Approvato un provvedimento regolamentare per la semplificazione dell'accesso alle prestazioni sanitarie Introdotta la possibilità di autocertificare l'esenzione dal ticket sui farmaci tramite il rilascio di un'apposita card e controllo sull'effettivo funzionamento

IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
	
	

LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

AUMENTARE L'EFFICIENZA E L'EFFICACIA DELLA SANITÀ LIGURE E OTTIMIZZARE LA SPESA REGIONALE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 3 ANNI
RIDUZIONE SIGNIFICATIVA DELLE LISTE D'ATTESA	<ul style="list-style-type: none"> Proseguimento dell'attività di approfondimento, controllo e denuncia in sede consiliare
OTTIMIZZAZIONE DELLA SPESA REGIONALE PER LA SANITÀ, GARANTENDO LA CONTINUITÀ DEI SERVIZI ASSISTENZIALI	<ul style="list-style-type: none"> Approvati nuovi regolamenti per l'ottimizzazione della spesa regionale Attività di approfondimento, controllo e denuncia in sede consiliare
INTEGRAZIONE TRA TERZO SETTORE E SANITÀ PRIVATA, ANCHE TRAMITE LA FORMAZIONE E L'INFORMAZIONE DEI SOGGETTI CHE SI OCCUPANO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	<ul style="list-style-type: none"> Approvato il Testo Unico delle norme sul Terzo Settore che introduce criteri di innovazione e semplificazione Presentati provvedimenti consiliari di denuncia, verifica e controllo sul metodo e le finalità da perseguire

IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
	
	
	

CHI HA LAVORATO PER...

Si presentano gli Assessori e i Consiglieri regionali che hanno contribuito ad attuare le proposte di Confartigianato. Tra questi si evidenziano gli Assessori e i Consiglieri che si sono distinti per la produzione qualificata di atti e la loro attinenza con le richieste di Confartigianato.

ASSESSORI

RENZO GUCCINELLI	<i>Assessore allo Sviluppo economico, industria, commercio, commercio equo e solidale, artigianato, tutela dei consumatori, ricerca e innovazione tecnologica, energia</i>
CLAUDIO MONTALDO	<i>Assessore alla Salute, politiche della sicurezza dei cittadini</i>
LORENA RAMBAUDI	<i>Assessore alle Politiche sociali, terzo settore, cooperazione allo sviluppo, politiche giovanili, pari opportunità</i>
SERGIO ROSSETTI	<i>Assessore alle Risorse finanziarie e controlli, patrimonio e amministrazione generale, istruzione, formazione, università</i>

IL BENESSERE SOCIALE

CONSIGLIERI

Aldo Siri, Alessio Saso, Antonino Miceli, Armando Ezio Capurro, **Edoardo Rixi**, Ezio Chiesa, Francesco Bruzzone, Franco Rocca, Giacomo Conti, Gino Garibaldi, Lorenzo Pellerano, Luigi Morgillo, Marco Limoncini, Marco Melgrati, **Marco Scajola**, Massimo Donzella, Matteo Rossi, **Matteo Rosso**, Maurizio Torterolo, Michele Boffa, Nicolò Scialfa, **Raffaella Della Bianca**, Roberta Gasco, Roberto Bagnasco, **Sergio Scibilia**

In sintesi

Nel complesso il coinvolgimento dell'Associazione nelle azioni intraprese, anche se con un miglioramento rispetto all'anno precedente, rimane molto basso. La sanità supera il 78% della spesa regionale e i timidi tentativi di razionalizzazione incontrano difficoltà anche per la difesa di posizioni localistiche da parte dei Consiglieri Regionali.



Per il 2013

SANITÀ

Il risultato di maggior rilievo per le imprese continua ad essere, dopo l'evitato aumento automatico del punto Irap nel 2011, il **non aumento della tassazione**. Da segnalare anche la **presentazione di una Pdl per un contributo all'acquisto di parrucche per pazienti oncologiche, su richiesta della nostra categoria**.

Restano **ancora lunghi**, ben lontano dalle direttive comunitarie, **i tempi di pagamento alle imprese delle forniture sanitarie**.

Nonostante i solleciti e la conferma dell'utilità della realizzazione di **sportelli integrati sociosanitari presso i patronati**, si segnala il loro **mancato avvio** a favore di un miglior rapporto con l'utente. Si segnala altresì uno **stallo del progetto protesi dentarie** a tutela della qualità dei prodotti per la fascia degli anziani.

La **riduzione dei tempi di pagamento** deve essere al centro dell'azione regionale. Oltre alla realizzazione dei due progetti indicati si ritiene opportuno **agevolare anche forme di assistenza domiciliare integrata** per gli anziani in alternativa al ricovero ospedaliero, presentando vantaggi per la qualità della vita del paziente.








3






La valutazione degli Amministratori

IL METODO UTILIZZATO

PRESIDENTE E ASSESSORI REGIONALI

	Costruzione e condivisione di progetti e attività legislativa mediante rapporti privilegiati. Partecipazione costante ad attività ed eventi dell'associazione. Ottimo grado di raggiungimento dei risultati.
	Costruzione e condivisione di alcuni progetti e attività legislativa. Partecipazione ad attività ed eventi dell'associazione. Buon grado di raggiungimento dei risultati.
	Periodici confronti su particolari tematiche riguardanti l'impresa. Partecipazione saltuaria ad attività ed eventi dell'associazione. Medio grado di raggiungimento dei risultati.
	Confronti in occasione di incontri istituzionali. Partecipazione saltuaria ad attività ed eventi dell'associazione. Scarso grado di raggiungimento dei risultati.
	Nessun tipo di rapporto. Nessun atto. Nessun raggiungimento di risultato

CONSIGLIERI REGIONALI

	Costruzione e condivisione di progetti e attività legislativa mediante rapporti privilegiati. Partecipazione costante ad attività ed eventi dell'associazione.
	Costruzione e condivisione di alcuni progetti e attività legislativa. Partecipazione ad attività ed eventi dell'associazione.
	Periodici confronti su particolari tematiche riguardanti l'impresa. Partecipazione saltuaria ad attività ed eventi dell'associazione.
	Confronti saltuari in occasione di incontri istituzionali. Sottoscrizione formale di atti riguardanti l'impresa
	Nessun tipo di rapporto. Nessuna sottoscrizione di atti riguardanti l'impresa



Chi ha sottoscritto le nostre proposte



3

LA VALUTAZIONE DEL PRESIDENTE E DEGLI ASSESSORI REGIONALI



Renzo Guccinelli	
Sergio Rossetti	



Angelo Berlangieri	
Giovanni Boitano	
Renata Briano	
Claudio Burlando <i>(Presidente della Regione)</i>	
Raffaella Paita	
Giovanni Enrico Vesco	



Giovanni Barbagallo	
Lorena Rambaudi	



Nessuno



Claudio Montaldo	
------------------	--

Gabriele Cascino, pur avendo avviato un rapporto positivo di concertazione e collaborazione con Confartigianato, ha ricoperto solo per due mesi il ruolo di Assessore all'urbanistica. Non è quindi possibile esprimere una valutazione sul suo operato in questo rating.

Nicolò Scialfa, Vice Presidente e, al 31/12/2012, Assessore allo sport e al tempo libero. Avendo deleghe che non riguardano il mondo dell'impresa, non è stato classificato nel rating. Segnaliamo comunque la sua presenza nel corso dell'anno ad iniziative promosse da Confartigianato.

Nota: i nominativi sono elencati, all'interno dei singoli gruppi, in ordine alfabetico.



3

LA VALUTAZIONE DEI CONSIGLIERI REGIONALI



Michele Boffa	
Gino Garibaldi	
Maruska Piredda	
Matteo Rosso	
Sergio Scibilia	



Lorenzo Basso	
Armando Ezio Capurro	
Giacomo Conti	
Valter Ferrando	
Giancarlo Manti	
Franco Rocca	
Alessio Saso	
Maurizio Torterolo	



Roberto Bagnasco	
Francesco Bruzzone	
Ezio Chiesa	
Raffaella Della Bianca	
Antonino Miceli	
Luigi Morgillo	
Lorenzo Pellerano	
Edoardo Rixi	
Marco Scajola	
Aldo Siri	



Nessuno

Nota: i nominativi sono elencati, all'interno dei singoli gruppi, in ordine alfabetico.



Alessandro Benzi	
Alessio Cavarra	
Massimo Donzella	
Roberto Gasco	
Marco Limoncini	
Marco Melgrati	
Rosario Monteleone <i>(Presidente del Consiglio Regionale)</i>	
Stefano Quaini	
Matteo Rossi	

Marylin Fusco ha ricoperto solo per due mesi il ruolo di Consigliere per cui non è possibile esprimere una valutazione sul suo operato in questo rating. Segnaliamo comunque la sua presenza nel corso dell'anno ad iniziative promosse da Confartigianato.



RATING E ACCOUNTABILITY DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE



Responsabilità sociale

“Ogni istituzione è responsabile degli effetti che la propria azione produce nei confronti dei suoi interlocutori e della comunità. Tale responsabilità richiede di dar conto della propria azione ai diversi interlocutori, costruendo con essi un rapporto fiduciario e di dialogo permanente.”

Linee Guida per la redazione del Bilancio sociale nel settore pubblico
del Ministero della Funzione Pubblica



La responsabilità sociale richiede di passare dall'autoreferenzialità a una cultura di gestione della cosa pubblica ispirata alla trasparenza e alla verifica continua e partecipata degli effetti dell'azione amministrativa sul sistema dei bisogni e sulle condizioni di vita dei cittadini.

La fiducia degli elettori verso l'eletto non è data una volta per sempre.

Deve essere continuamente rinnovata e alimentata attraverso la rendicontazione degli impegni assunti e la comunicazione dei risultati ottenuti.



Rendersi conto per rendere conto™

Per tradurre la responsabilità sociale in “agire concreto” ci vuole **metodo**.

**RENDERSI
CONTO
PER
RENDERE
CONTO**

Il ***rendersi conto*** esplicita gli elementi identitari, le scelte strategiche, i risultati e gli effetti ottenuti.

Il ***rendere conto*** comunica all'esterno in modo trasparente, verificabile e comprensibile il senso e il valore del lavoro svolto.

L'organizzazione diviene così *respons-abile*, ovvero capace di rispondere con:

- coerenza agli impegni assunti, alla missione e alla visione politica
- efficacia sempre crescente alle aspettative dei diversi interlocutori tramite lo svolgimento della propria attività
- trasparenza degli effetti generati dalle scelte e dalle attività, ovvero del valore sociale, economico e ambientale prodotto.



Nuovi strumenti di trasparenza e partecipazione

L'attuazione dei principi della responsabilità sociale richiede nuovi strumenti di gestione e di relazione.

Definire obiettivi chiari e verificabili, per dare attuazione agli impegni elettorali

- CODICE ETICO E CARTA DEI VALORI
- PROGRAMMAZIONE PARTECIPATA
- CO-DESIGN DEI SERVIZI
- BILANCIO PARTECIPATIVO

Impostare un sistema di misurazione e verifica multidimensionale, per monitorare in modo puntuale e strutturato il loro raggiungimento

- MONITORAGGIO MULTIDIMENSIONALE
- MISURAZIONE DELLE PERFORMANCE
- CONTABILITÀ AMBIENTALE
- SOCIAL SPENDING REVIEW

Adottare nuove forme di rendicontazione e comunicazione credibili e trasparenti, per migliorare le decisioni all'interno e il dialogo con l'esterno

- BILANCIO SOCIALE E DI MANDATO, AMBIENTALE, DI GENERE, DI SUSSIDIARIETÀ
- SUSTAINABILITY REPORT

Rendere possibile una valutazione informata sull'efficacia dell'azione amministrativa e sulla coerenza tra "dichiarato e praticato", per favorire una partecipazione consapevole

- **RATING E VALUTAZIONE PARTECIPATA**
- CITIZEN E CUSTOMER SATISFACTION
- COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER



Vantaggi gestionali e comunicativi

Misurare, comunicare e valutare la performance dell'Ente aumenta l'efficacia dell'azione e la fiducia degli stakeholder.

- La verifica di coerenza tra gli impegni assunti e l'agire dell'Ente aumenta la reputazione e la credibilità dell'Amministrazione.
- L'impiego di strumenti affidabili e la disponibilità di dati certi rappresentano un valido aiuto per i processi decisionali.
- La chiarezza delle scelte e il coinvolgimento dei soggetti destinatari favorisce la costruzione del consenso attorno alle scelte e alle attività dell'Amministrazione, anche in presenza di interventi problematici.
- La crescita dei livelli di condivisione degli obiettivi rafforza la motivazione del personale e la qualità del lavoro svolto.

Si ringraziano per:

Supervisione metodologica e redazione del documento

Cristiana Rogate, Valentina Pericoli, Margherita Pennati, Elena Gottardo, *Refe srl*

Certificazione del Rating

Luca Gandullia e Nicola Jacobone, *Università di Genova - Master in Pubblica Amministrazione*

Dati di contesto

Enrico Quintavalle, *Ufficio Studi di Confartigianato Nazionale*

Osservatorio Congiunturale sull'artigianato e la piccola impresa in Liguria

Collaborazione nel lavoro svolto

Gianpaolo Badino, Paola Bordilli, Simona Cevasco e Claudia Tomassetti, *Confartigianato Liguria*

Resa grafica

Refe srl

Un ringraziamento particolare al Presidente della Regione Liguria, agli Assessori e ai Consiglieri regionali per aver compreso le finalità costruttive del nostro rating.



COMUNICAZIONE

"Siete lo scatto con cui regalate al mondo la nostra Regione"

Roberto Gasco
Consigliere della Regione Liguria



BENESSERE

"Siete indispensabili per consentire a tanti pazienti di avere presidi ed ausili di qualità in modo da tenere al primo posto il benessere dei malati"

Stefano Quaini
Consigliere della Regione Liguria



EDILIZIA

"Siete un grande patrimonio del nostro Paese, non mollate e avanti con tanta convinzione e passione"

Raffaella Della Bianca
Consigliere della Regione Liguria

"Siete la tradizione e l'innovazione"

Lorenzo Pellerano
Consigliere della Regione Liguria



SERVIZI

"Siete un'energia pulita per lo sviluppo"

Renata Briano
Assessore all'Ambiente
della Regione Liguria

"Siete l'asse portante del nostro sistema economico, rappresentate la nostra tradizione del saper fare. Meritate più rispetto"

Edoardo Risi
Consigliere della Regione Liguria

"Siete attori per la rinascita e conoscenza della nostra città bellissima (nonostante tutto)"

Aldo Sini
Consigliere della Regione Liguria



IMPIANTI

"Siete una risorsa per la Liguria e la sua economia, aprite le vostre botteghe ai giovani e stimolateli a proseguire la vostra opera"

Michele Boffa
Vicepresidente del Consiglio
della Regione Liguria

"Siete una categoria operosa e fondamentale per lo sviluppo della nostra Italia"

Giovanni Boltano
Assessore ai Lavori pubblici
della Regione Liguria



MECCANICA

"Siete una delle più importanti realtà della nostra economia e del nostro tessuto sociale. La politica deve far tutto il possibile per la vostra tutela"

Francesco Bruzzone
Consigliere della Regione Liguria

"Siete una nervatura dell'economia nazionale ma non vi hanno ancora scoperto"

Sergio Rossetti
Assessore al Bilancio della
Regione Liguria



ALIMENTAZIONE

"Siete l'architrave dell'economia e un patrimonio culturale della nostra Regione"

Claudio Montaldo
Assessore alla Salute
della Regione Liguria

"Siete la Ferrari delle nostre terre liguri"

Sergio Scibilla
Consigliere della Regione Liguria

"Siete una strada sicura per lo sviluppo della nostra regione"

Giovanni Enrico Vesco
Assessore ai Trasporti
della Regione Liguria



ARTISTICO

"Siete l'Italia che ci rende orgogliosi di essere italiani"

Mariakka Piredda
Consigliere della Regione Liguria



TRASPORTI

"Siete le mani che fanno più buono il mondo"

Claudio Burlando
Presidente della Regione Liguria

"Siete dei confartisti del freddo e del dolce"

Giovanni Barbogallo
Assessore all'Agricoltura
della Regione Liguria

"Siete la sartoria della nautica. Capitani d'impresa eccellente per tutto il territorio, la Liguria e il Paese"

Raffaella Patta
Assessore alle Infrastrutture
della Regione Liguria



MODA

"Siete voi artigiani il futuro della nostra storia e della nostra cultura e il rilancio del nostro territorio"

Gino Garibaldi
Consigliere della Regione Liguria

"Siete un ingranaggio fondamentale dell'economia ligure"

Marilyn Fusco
Vicepresidente della Regione Liguria

"Siete gli artisti dell'economia"

Gabriele Caccino
Assessore allo Sport
della Regione Liguria

"Siete una grande ricchezza per i nostri territori e il Paese"

Renzo Gaccinelli
Assessore Sviluppo economico
della Regione Liguria

"Siete...formichine laboriose della nostra Liguria...e da qui deve ripartire l'Italia"

Lorena Rambaudi
Assessore alle Politiche sociali
della Regione Liguria



AUTORIPARAZIONE

"Siete le persone che con il vostro lavoro garantite professionalità, sicurezza e rispetto per l'ambiente"

Marco Scaglia
Consigliere della Regione Liguria

l'orgoglio
di essere



LEGNO - ARREDO

"Siete voi ceramisti l'eccellenza dell'artigianato artistico in Liguria"

Marco Melgrati
Consigliere della Regione Liguria

"Siete il presente e il futuro di tanti nostri giovani"

Roberto Bagnasco
Consigliere della Regione Liguria

"Siete il cuore dell'economia turistica"



Angelo Bertagnoni
Assessore al Turismo
della Regione Liguria

ARTIGIANI

Estratto dal calendario 2012 "Un giorno da artigiano"



"Siete l'ossatura economica, produttiva, artistica del nostro Paese"

Marco Limoncin
Consigliere della Regione Liguria

Refe

Strategie di Sviluppo Responsabile

RENDERSI
CONTRO
PER
DERE
CONTRO

www.refe.net